

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM PASCASARJANA
SEMESTER GENAP 2021/2022
UIN ANTASARI BANJARMASIN**



UNIT PENJAMINAN MUTU
PROGRAM PASCASARJANA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
2022

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UIN Antasari Banjarmasin sebagai suatu Lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap dosen hal ini disebabkan karena keberadaan para mahasiswa merupakan salah satu komponen utama demi keberlangsungan Pendidikan di UIN Antasari Banjarmasin.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi khususnya pada tingkat fakultas dan prodi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh dosen adalah kenyamanan yang diperoleh oleh dosen itu sendiri atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi/fakultas/prodi/unit.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Antasari Banjarmasin pada umumnya dan Pascasarjana pada khususnya. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan dosen bertujuan untuk: mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Antasari Banjarmasin/Fakultas/unit.

C. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah :

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Antasari Banjarmasin/Fakultas
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

BAB II

METODE PENGUKURAN

2.1 Ruang Lingkup

Program Pascasarjana UIN Antasari memiliki 8 program studi (prodi), ada 6 prodi untuk program magister yakni S2 Hukum Keluarga, S2 Pendidikan Bahasa Arab, S2 Hukum Ekonomi Syariah, S2 Ilmu Akhlak Tasawuf, S2 Pendidikan Agama Islam, Manajemen Pendidikan Islam serta 2 prodi untuk program doktor yaitu prodi Ilmu Syariah dan prodi Pendidikan Agama Islam.

2.2 Operasionalisasi Variabel

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan diukur dengan lima aspek, yaitu:

1. Tata kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama dimana dalam aspek ini memuat beberapa dimensi pengukur kepuasan dosen yaitu :
 - Tata pamong, indikator yang digunakan adalah kredibel, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab dan adil.
 - Kepemimpinan, indikator yang digunakan adalah operasional, organisasional dan publik.
 - Sistem Penjaminan Mutu, indikator pengukur adalah keberadaan organ/fungsi pelaksana penjaminan mutu, keterlaksanaan penjaminan mutu program studi, dan ketersediaan bukti sah efektivitas pelaksanaan penjaminan mutu
 - Kerjasama
2. Sumber Daya Manusia, pada aspek ini dimensi yang diukur adalah :
 - Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen
 - Pengelolaan SDM
 - Pengembangan SDM
3. Keuangan, Sarana dan Prasarana,
4. Penelitian
5. Pendidikan
6. Pengabdian kepada Masyarakat

2.3 Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan dosen mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kepmen PAN No.25 Tahun 2004. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut

$$\text{Bobot Nilai Rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{Total Unsur yang terisi}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM} \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Katagori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1 Nilai interval Konversi IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

HASIL KEGIATAN

Teknik pengambilan data pada survey indeks kepuasan dosen dilakukan secara online di laman Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin <https://siakad.uin-antasari.ac.id/>. Survey dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survey ketika membuka laman SIAKAD.

Jumlah pertanyaan yang diajukan kepada dosen sebanyak 89 item yang terbagi menjadi 6 dimensi aspek pelayanan yaitu 1) Tata kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama, 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana, 4) Penelitian, 5) Pendidikan dan 6) Pengabdian kepada Masyarakat. Selanjutnya hasil pengolahan survei setiap prodi disajikan sebagai berikut:

A. Hasil Survei Kepuasan Dosen S3 Ilmu Syariah

1. Hasil Pengolahan Data Dan Analisis

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di <https://siakad.uin-antasari.ac.id/> Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden dosen pada Program Studi S3 Ilmu Syariah Pascasarjana yang mengisi survei kepuasan layanan pada semester TA 2021-2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.1 Jumlah responden

Civitas Akademika	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	Persentase
Dosen	6	6	100%

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

a. Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu, dan Kerjasama

Tabel 3.2. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3.17	B
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	3.17	B
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	3.00	C
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	3.17	B
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3.33	B
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2.83	C
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3.33	B
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2.83	C
9	Keadilan dalam pemberian <i>reward</i> kepada dosen	3.00	C
10	Keadilan dalam pemberian <i>punishment</i> kepada dosen	3.00	C

Nilai indeks pada aspek Tata Pamong adalah 3.08. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,08 x 25 = 77.08

b. Mutu pelayanan B.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Baik**.

Tabel 3.3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi	3.17	B
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	3.17	B
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3.33	B
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3.33	B

Nilai indeks pada aspek Kepemimpinan adalah 3.25. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.25 \times 25 = 81.25$

b. Mutu pelayanan B.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Baik**.

Tabel 3.4. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			

1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	4.00	A
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3.83	A
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3.33	B
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3.83	A
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3.83	A

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3.77. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.77 \times 25 = 94.17$

e. Mutu pelayanan A.

f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Sangat Baik**.

Tabel 3.5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

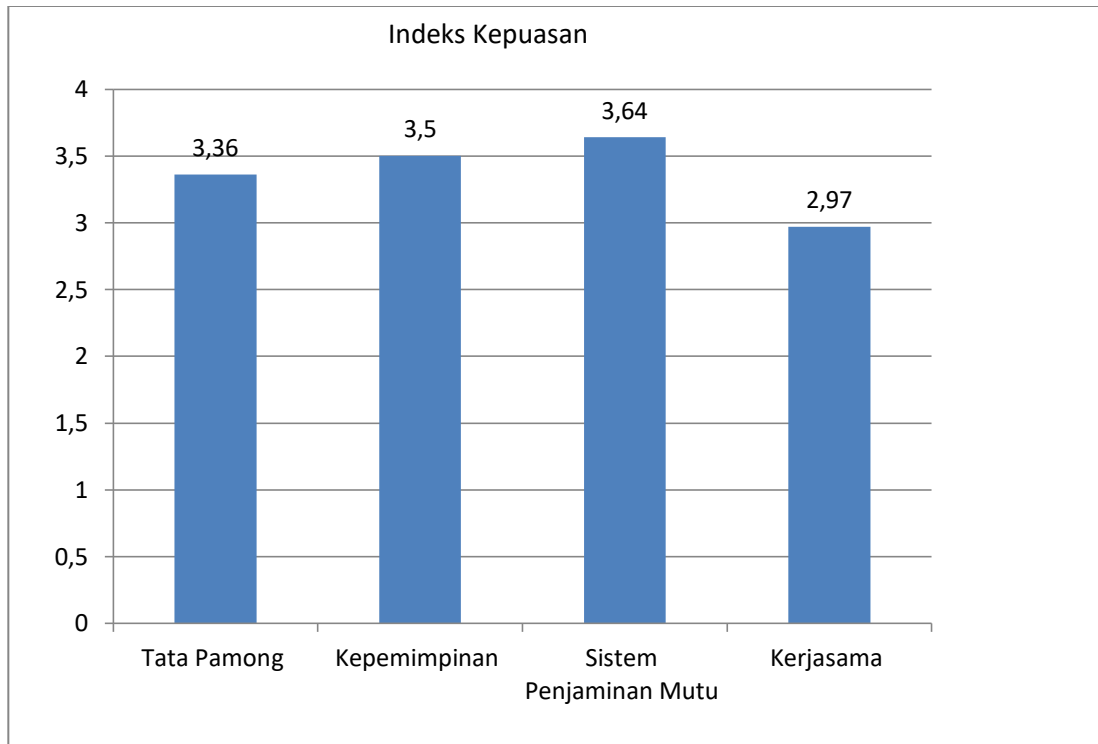
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra	3.67	

	mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan		A
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	3.00	C
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PkM	3.33	B

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3.33. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.33 \times 25 = 83.33$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata Pamong, kepemimpinan, sistem penjaminan mutu, dan kerjasama.



Gambar 3.1. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu, dan Kerjasama.

Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, kerjasama sudah masuk ke dalam kategori BAIK. Sedangkan, sistem penjaminan mutu masuk ke dalam kategori SANGAT BAIK.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait aspek kerjasama yaitu indikator Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian. Variabel layanan yang memiliki indeks kepuasan paling tinggi adalah sistem penjaminan mutu.

2. Sumber Daya Manusia

Tabel 3.6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen			
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3.67	A
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3.50	B

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3.58. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.58 \times 25 = 89.58$
- b. Mutu pelayanan **A**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Sangat Baik**.

Tabel 3.7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3.33	B
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	3.00	C
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	3.00	C
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	3.00	C

5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	3.00	C
---	---	------	---

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 3.07. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.07 \times 25 = 76.67$
- Mutu pelayanan B.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Baik**.

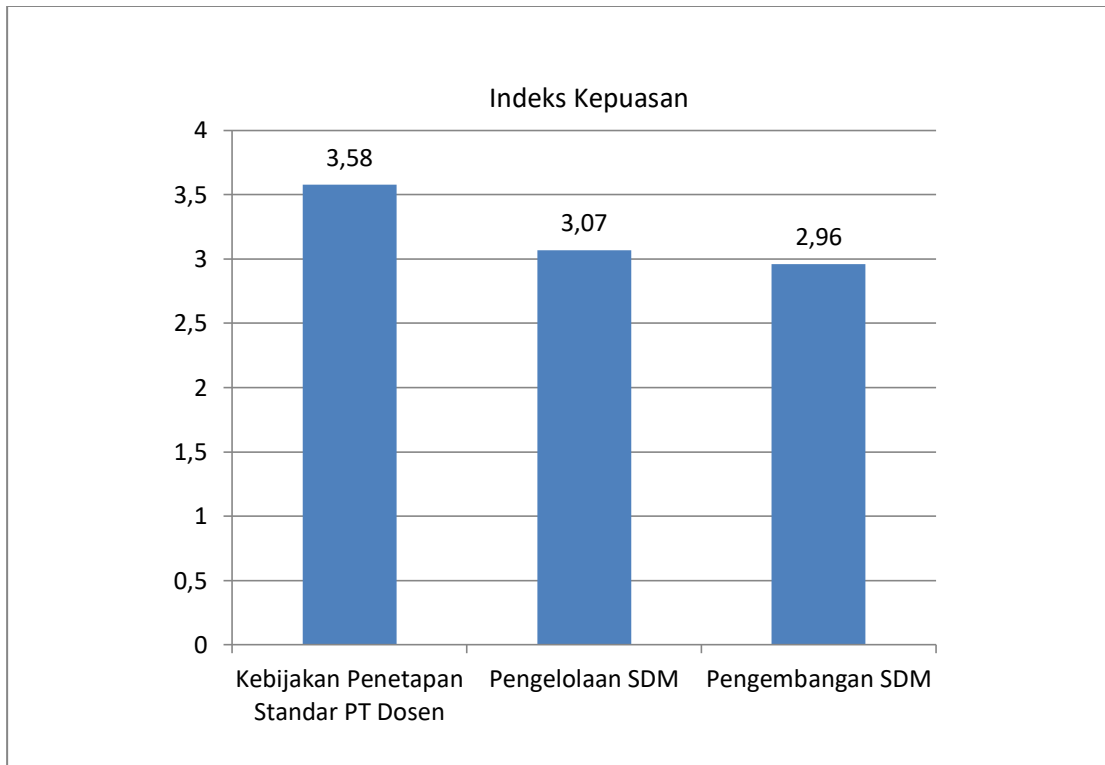
Tabel 3.7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	2.67	C
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3.00	C
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3.17	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3.00	C

Nilai indeks pada aspek Pengembangann SDM adalah 2.96. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.96 \times 25 = 73.96$
- Mutu pelayanan **C**.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Kurang Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia.



Gambar 3.2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sumber Daya Manusia

Pada gambar 2 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen paling tinggi dibandingkan aspek pengelolaan SDM dan pengembangan SDM. Mengacu kepada tabel 1, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori KURANG BAIK.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu Pengembangan SDM yaitu 2.96.

3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 3.8. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Keuangan			
1	Pencairan gaji/tunjangan	3.50	B

	dilaksanakan tepat waktu		
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	2.83	C
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses.	3.17	B
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	3.00	C
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	3.33	B
6	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	3.00	C

Nilai indeks pada aspek Keuangan adalah 3.14. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.14 \times 25 = 78.47$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Keuangan termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
7	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	3.00	B
8	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2.83	B
9	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang)	3.33	B

	kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)		
10	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	3.17	C
11	Keamanan lingkungan kerja	3.50	B
12	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2.83	C
13	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3.00	B
14	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	3.17	B
15	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	2.67	B
18	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	2.83	B
19	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	2.83	A

Nilai indeks pada aspek Sarana adalah 3.02. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.02 \times 25 = 75.38$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sarana termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 3.10. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Prasarana

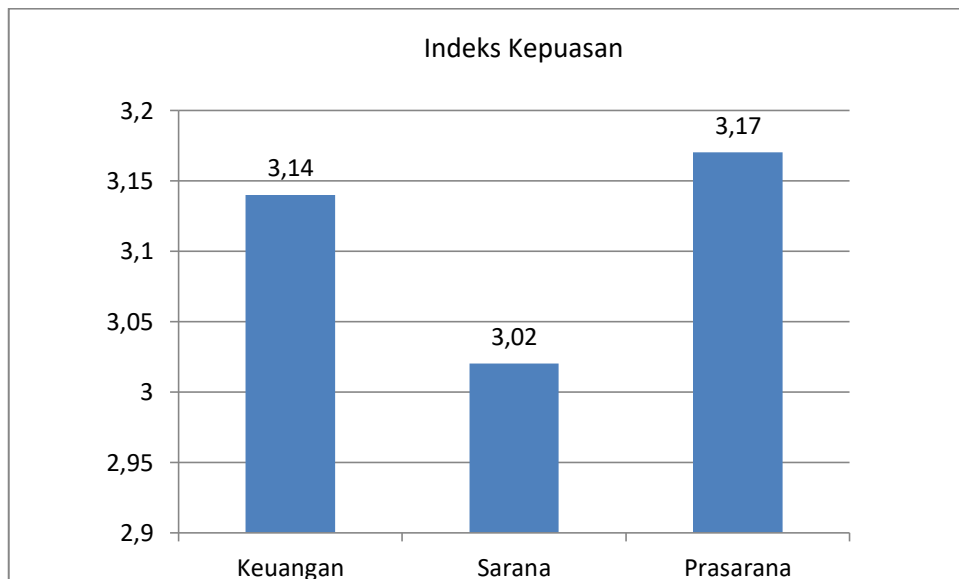
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Prasarana			
20	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	3.33	B

21	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	2.50	C
22	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	3.50	B
23	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	3.33	B

Nilai indeks pada aspek Prasarana adalah 3.17. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.17 \times 25 = 79.17$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Prasarana termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Keuangan, Sarana, dan Prasarana.



Gambar 3.3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan, Sarana, dan Prasarana.

Pada gambar 3 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Prasarana paling tinggi dibandingkan aspek Keuangan dan Sarana. Mengacu kepada tabel 1, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Keuangan dan Prasarana masuk ke dalam kategori BAIK. Sedangkan, aspek Sarana masuk ke dalam kategori kurang baik karena menjadi aspek yang paling rendah dari ketiga aspek tersebut.

4. Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat)

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan.

Tabel 3.11. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	B
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	B
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	C
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	B
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	B
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	C
7	Suasana belajar/mengajar	3,22	B
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	B
9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	B
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	B

11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	B
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	B
13	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	A
14	Kualitas lulusan Prodi	3,00	C
15	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,00	C
16	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pendidikan adalah 3.18. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.18 \times 25 = 79.51$
- Mutu pelayanan **B**.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pendidikan termasuk ke dalam kategori **Baik**.

5. Penelitian

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Penelitian.

Tabel 3.12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2.83	B

2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	3.00	B
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	3.00	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3.00	B
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	2.67	B
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3.17	B
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	2.67	B
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	2.83	B
9	Informasi tentang Penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3.50	B
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3.00	C

Nilai indeks pada aspek Penelitian adalah 2.97. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.97 \times 25 = 74.17$
- b. Mutu pelayanan **C**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penelitian termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

6. Pengabdian Kepada Masyarakat

Tabel 3.12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

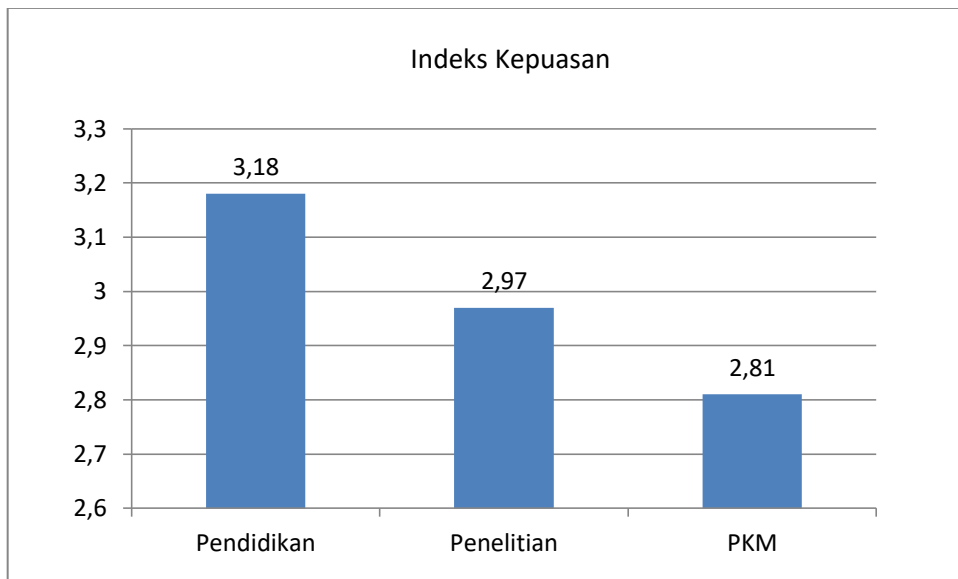
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
PKM			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2.67	B
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	2.83	B
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	2.83	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	2.33	A
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2.67	B
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3.00	A
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	2.67	A
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	3.00	A

9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3.33	B
---	---	------	---

Nilai indeks pada aspek Pengabdian Kepada Masyarakat adalah 2.81. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.81 \times 25 = 70.37$
- Mutu pelayanan **C**.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengabdian Kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Pendidikan, Penelitian, dan PKM.



Gambar 3.4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pada gambar 4 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Pendidikan paling tinggi dibandingkan aspek Penelitian dan PKM.

Mengacu kepada tabel 1, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait

Pendidikan ke dalam kategori BAIK.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah PKM, dengan nilai indeks 3.18.

7. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan Prodi S3 Ilmu Syariah secara rerata sudah baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa keempat dimensi layanan sudah berada pada skala 70.37 – 94.16. Kinerja pelayanan di Prodi S3 Ilmu Syariah masuk ke dalam kategori BAIK. Berdasarkan analisis ada beberapa aspek – aspek layanan yang perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah. Berikut aspek – aspek yang masih perlu ditingkatkan yaitu:

1. Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan.
2. Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
3. Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen.
4. Keadilan dalam pemberian *reward* kepada dosen.
5. Keadilan dalam pemberian *punishment* kepada dosen.
6. Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian.
7. Tersedia fasilitas pengaduan dosen.
8. Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen.
9. Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik.
10. Pemberian penghargaan atas prestasi dosen.
11. UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional.
12. UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan.
13. UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
14. Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu.

15. Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
16. Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll).
17. Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll).
18. Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll).
19. Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran.
20. Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan.
21. Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran.
22. Kualitas lulusan Prodi.
23. Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan.
24. Tersedianya program bimbingan bagi lulusan.
25. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian.

B. Hasil Survei Kepuasan Dosen S3 Pendidikan Agama Islam

Teknik pengambilan data pada survey indeks kepuasan dosen dilakukan secara online di laman Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survey sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survey kepuasan layanan pada prodi S3 Pendidikan Agama Islam Semester Genap TA 2021-2022 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.1
Jumlah Responden

Civitas Akademika	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	Persentase
Dosen	5	5	100%

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

1. Tata Pamong, Kepemimpinan, Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Tabel 3.2

Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	2,80	C
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	2,80	C
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	2,60	C
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	2,60	C
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,40	B
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,60	C
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	2,60	C
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2,40	D
9	Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen	2,40	D
10	Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen	2,40	D

- Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 2,66. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:
- b. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,66 \times 25 = 66,5$
 - c. Mutu pelayanan C.
 - d. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah Kurang Baik.

Tabel 3.3
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridharma untuk mencapai visi misi	2,80	C
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	2,60	C
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	2,80	C
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 2,80. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,80 \times 25 = 70$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah Kurang Baik.

Tabel 3.4

Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,60	A
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,20	B
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,20	B
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3,40	B
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,20	B

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,32. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,32 \times 25 = 83$
- Mutu pelayanan B.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah Baik.

Tabel 3.5

Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

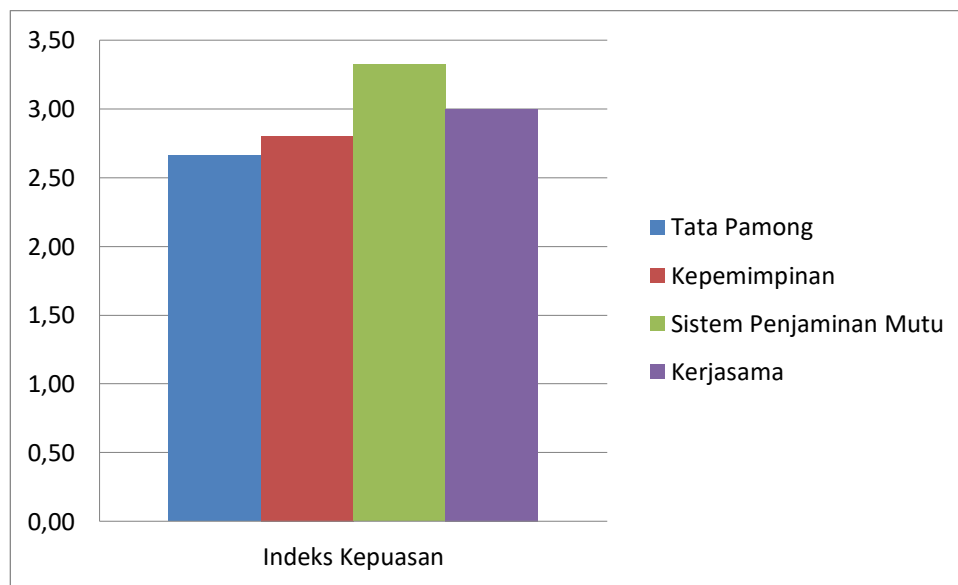
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,00	C
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	2,80	C

3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PkM	3,20	B
---	--	------	---

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah Kurang Baik.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, penjaminan mutu, kepemimpinan, dan Kerjasama



Gambar 3.1

Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Pada gambar 3.1 menunjukkan bahwa layanan terkait aspek tata pamong, memiliki nilai indeks paling rendah yakni kategori Kurang Baik dan Sistem Penjaminan Mutu memiliki penilaian tertinggi dengan kategori Baik. Capaian ini dapat menjadi bahan evaluasi perguruan tinggi dalam meningkatkan kembali pelayanan pada aspek terkait.

2. Sumber Daya Manusia

Tabel 3.6
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek
Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
----	------------	-------------	--------------

Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen			
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,40	B
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3.20. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ii. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.20 \times 25 = 80$.
- iii. Mutu pelayanan B.
- iv. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori Baik.

Tabel 3.7
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,60	A
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	2,60	C
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	2,60	C
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	2,80	C
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	2,80	C

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 2,88. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,88 \times 25 = 72$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah Kurang Baik.

Tabel 3.8
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengembangan SDM

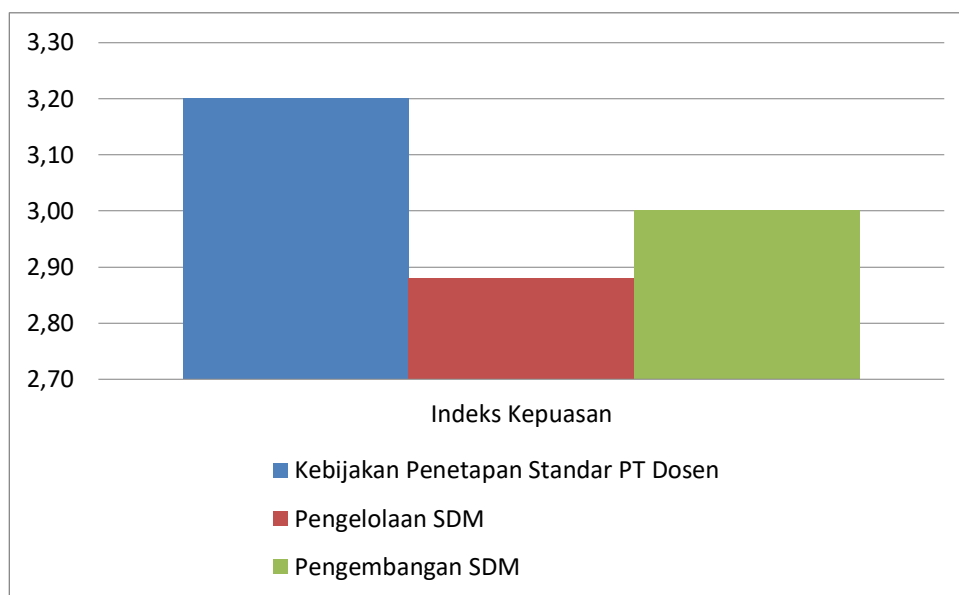
No	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			

1	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	2,60	C
2	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	2,80	C
3	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	3,40	B
4	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,20	B

Nilai indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 3,00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah Kurang Baik.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia



Gambar 3.2

Indeks Kepuasan Dosen Terkait Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen, Pengelolaan SDM, dan Pengembangan SDM

Pada gambar 3.2 menunjukkan bahwa layanan terkait aspek Pengelolaan SDM, memiliki nilai indeks paling rendah dengan kategori Kurang Baik. Sedangkan Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen dan Pengembangan SDM berada dalam kategori baik. Capaian ini dapat menjadi bahan evaluasi perguruan tinggi dalam meningkatkan kembali pelayanan pada aspek terkait.

3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen dan tendik terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 3.9
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,60	A
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	3,40	B
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	3,20	B
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,40	D
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	2,60	C
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	2,80	C

Nilai indeks pada aspek Keuangan adalah 3.00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagaiberikut:

- v. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.00 \times 25 = 75$.
- vi. Mutu pelayanan C.
- vii. Kinerja unit pelayanan pada aspek Keuangan termasuk ke dalam kategori Kurang Baik.

Tabel 3.10
Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,80	C
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,60	C
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,00	C
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	2,80	C

5	Keamanan lingkungan kerja	3,20	B
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2,80	C
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,00	C
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	2,80	C
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	2,80	C
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	2,80	C
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	3,20	B
Prasarana			
1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	2,80	C
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	2,40	D
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	2,80	C
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	2,20	D

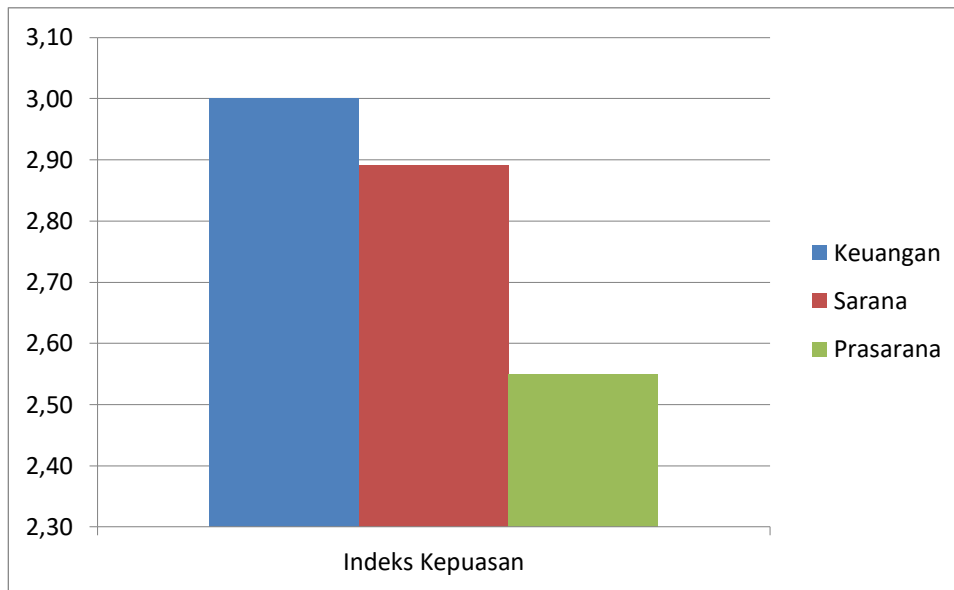
Nilai indeks pada aspek Sarana adalah 2,89. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,89 \times 25 = 72,27$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Realisasi Anggaran termasuk ke dalam kategori Kurang Baik.

Nilai indeks pada aspek Prasarana adalah 2.55. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.55 \times 25 = 63,75$.
- b. Mutu pelayanan D.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Realisasi Anggaran termasuk ke dalam kategori Tidak Baik.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Keuangan, Sarana, dan Prasarana



Gambar 3.3
Indeks Kepuasan Dosen Terkait Keuangan, Sarana, dan Prasarana

Pada gambar 3.3 menunjukkan bahwa layanan terkait aspek Prasarana memiliki nilai indeks paling rendah. Aspek Keuangan menunjukkan nilai paling tinggi dalam kategori ini walaupun hanya masuk dalam kategori kurang baik. Capaian ini dapat menjadi bahan evaluasi perguruan tinggi dalam meningkatkan kembali pelayanan pada aspek terkait.

4. Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat)

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan.

Tabel 3.11 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	B
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	B
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	C
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	B
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	B
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	C

7	Suasana belajar/mengajar	3,22	B
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	B
9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	B
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	B
11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	B
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	B
13	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	A
14	Kualitas lulusan Prodi	3,00	C
15	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,00	C
16	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pendidikan adalah 3,18. Dengan demikian nilai indeks Pendidikan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = nilai indeks x nilai dasar = $3,18 \times 25 = 79,51$
- Mutu pelayanan B
- Kinerja unit pelayanan pada Pendidikan adalah Baik.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Penelitian:

Tabel 3.12

Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Perencanaan Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2,40	D
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	2,80	C
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	2,80	C
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	2,80	C
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	2,60	C
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3,20	B
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	2,60	C

8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	2,80	C
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,20	B
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Penelitian adalah 2.82. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagaiberikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.82 \times 25 = 70,5$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk kedalam kategori Cukup Baik.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan

Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 3.13

Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Perencanaan PkM

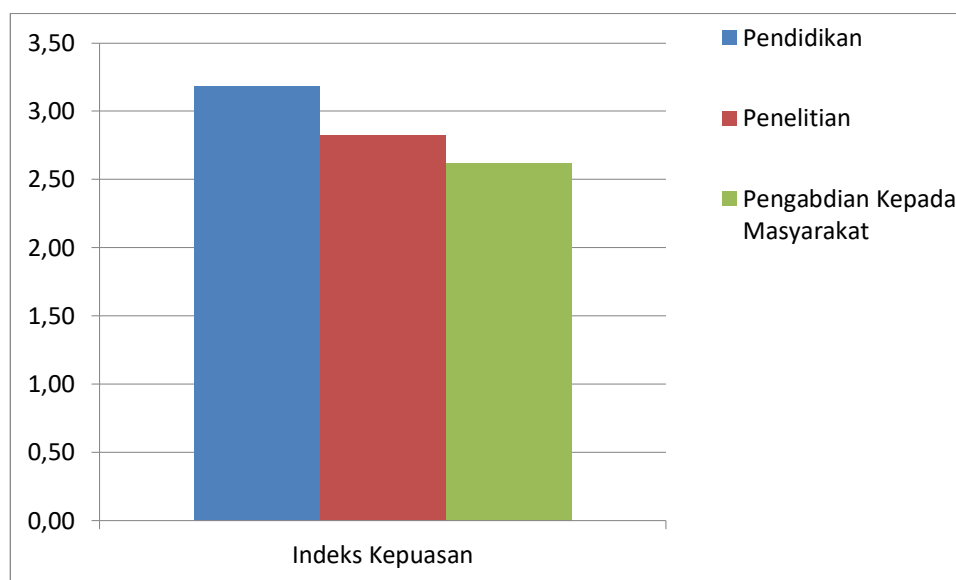
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengabdian kepada Masyarakat			
1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	2,00	D
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	2,40	D
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	2,40	D
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	2,20	D
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2,40	D
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3,40	B
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	2,80	C

8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	2,60	C
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,40	B

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat adalah 2,62. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,62 \times 25 = 65,55$.
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori Cukup Baik.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat)



Gambar 3.4 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Tri Dharma (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat)

Berdasarkan gambar 3.4 dapat disimpulkan indeks kepuasan dosen pada aspek tri dharma perguruan tinggi yakni bidang pendidikan berada pada posisi tertinggi dengan kategori Baik. Sedangkan pengabdian kepada masyarakat menjadi point terendah yakni Kurang Baik.

C. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Pendidikan Agama Islam

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik (<https://siakad.uin-antasari.ac.id/>) UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada Tahun Akademik 2021-2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. Jumlah responden

Civitas Akademika	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	Persentase
Dosen S2 PAI	11	11	100%

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

1. Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Tabel 3.1 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3,27	B
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	2,73	C
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	2,82	C
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	3,09	B
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,64	A
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	3,00	C
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3,00	C
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2,64	C
9	Keadilan dalam pemberian <i>reward</i> kepada dosen	2,91	C
10	Keadilan dalam pemberian <i>punishment</i> kepada dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 3,01. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,01 x 25 = 75,25
2. Mutu pelayanan **C**.

3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Kurang Baik**.

Tabel 3.2 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi	2,91	C
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	2,82	C
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3,09	B
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,36	B

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 3,04. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,04 \times 25 = 76,12$
2. Mutu pelayanan **C**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Kurang Baik**.

Tabel 3.3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,64	A
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,64	A

3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,55	A
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3,37	A
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,55	A

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,55. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,55 \times 25 = 88,75$
2. Mutu pelayanan **A**.

3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Sangat Baik**.

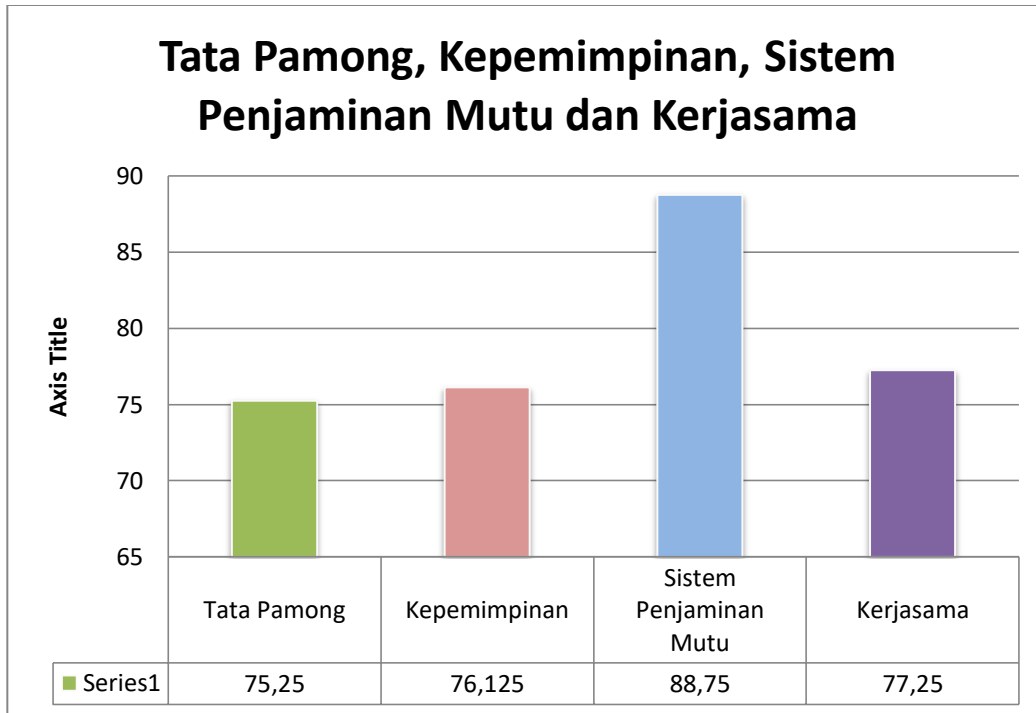
Tabel 3.4. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,09	B
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	3,09	B
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PkM	3,09	B

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,09. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,09 \times 25 = 77,25$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola, dan kerjasama



Gambar 3.1. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Pada gambar diatas, terlihat secara rata-rata bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu sudah masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait indikator Sistem Tata Pamong aspek pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan serta Sistem Kepemimpinan aspek komunikasi Pimpinan dengan Dosen. Variabel layanan yang memiliki indeks kepuasan paling tinggi adalah Sistem Penjaminan Mutu.

d. Sumber Daya Manusia

Tabel 3.5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen			

1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,45	B
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,27	B

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3,36. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,36 \times 25 = 84,0$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,55	A
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	2,91	B
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	3,00	C
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	3,00	C
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 3,09. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,09 \times 25 = 77,3$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Baik**.

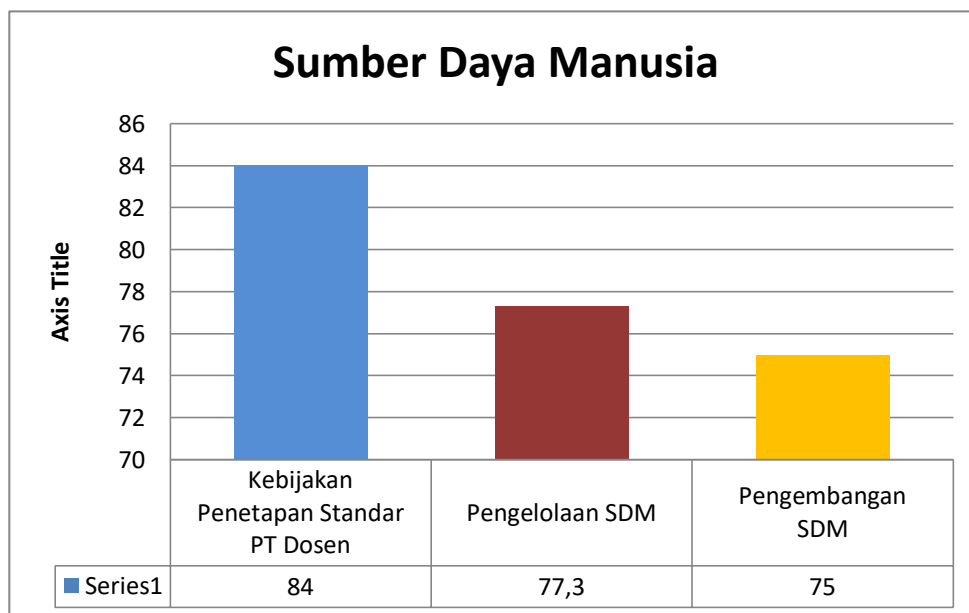
Tabel 3.7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	2,64	C
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,09	B
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3,36	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	2,91	C

Nilai indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 3,00 Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75,0$
2. Mutu pelayanan **C**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Kurang Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia:



Gambar 3.2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sumber Daya Manusia

Pada gambar 3.2 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen paling tinggi dibandingkan aspek pengelolaan dan pengembangan SDM. Mengacu kepada tabel di atas, secara rata-rata dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu tersedia fasilitas pengaduan dosen dan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja.

e. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 3.8. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Keuangan			
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,55	A
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	3,18	B
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	3,00	C
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,55	C
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll)	2,82	C
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	2,91	C

Nilai indeks pada aspek Keuangan adalah 3,00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75,04$
2. Mutu pelayanan **C**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Keuangan termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 3.9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,91	C
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,91	C
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,09	C
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	3,09	C
5	Keamanan lingkungan kerja	3,36	B
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	3,09	B
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,27	B
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	3,27	B
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	3,09	B
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	3,00	C
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	3,36	B

Nilai indeks pada aspek Sarana adalah 3,13. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

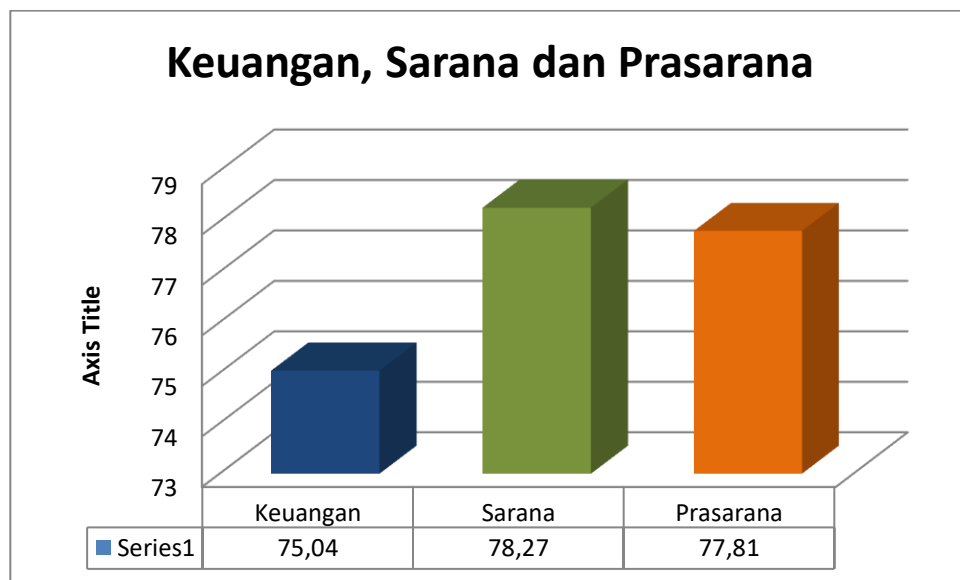
1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,13 \times 25 = 78,27$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sarana termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.10. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	3,18	B
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	2,91	C
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	3,36	B
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Prasarana adalah 3,11. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,11 \times 25 = 77,81$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Prasarana termasuk ke dalam kategori **Baik**.



Gambar 3.3 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana

Pada gambar 3.3 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Sarana paling tinggi dan indeks kepuasan paling rendah adalah aspek Keuangan. Mengacu kepada tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Keuangan, Sarana dan Prasarana secara rata-rata masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll) sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu

f. Tridharma Perguruan Tinggi

Tabel 3.11 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	B
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	B
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	C
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	B
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	B
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	C
7	Suasana belajar/mengajar	3,22	B
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	B

9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	B
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	B
11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	B
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	B
13	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	A
14	Kualitas lulusan Prodi	3,00	C
15	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,00	C
16	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pendidikan adalah 3,18. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,18 \times 25 = 79,51$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pembelajaran termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	3,00	C
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	3,09	B
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	3,00	C

4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3,18	B
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	3,09	B
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3,27	B
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	3,09	B
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	3,09	B
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,45	B
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3,18	B

Nilai indeks pada aspek Penelitian adalah 3,14. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,14 \times 25 = 78,6$
2. Mutu pelayanan **B**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori **Baik**.

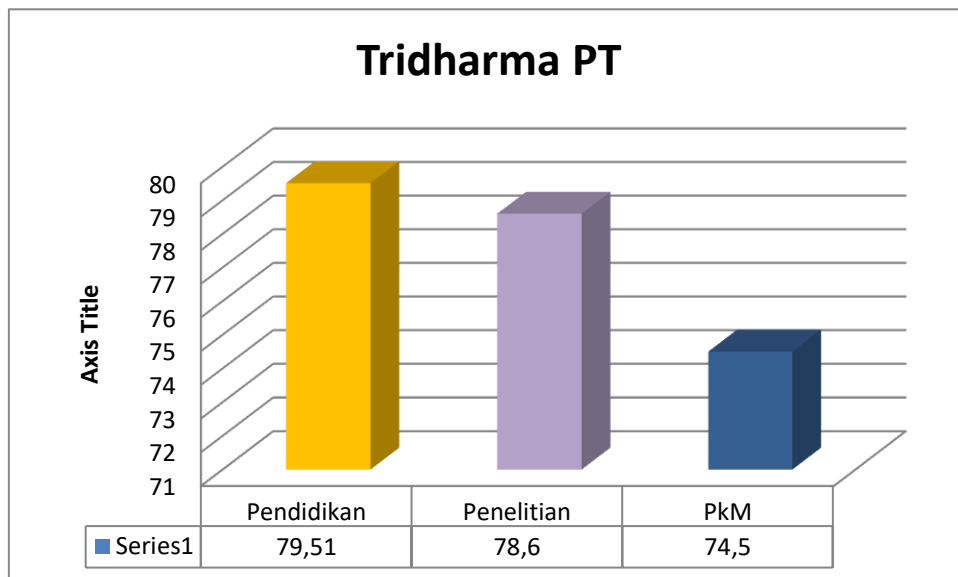
Tabel 3.13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PkM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengabdian Kepada Masyarakat			
1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	2,82	C
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	2,91	C
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	2,91	C
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	2,91	C

5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2,82	C
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3,54	A
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	2,82	C
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	2,91	C
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,18	B

Nilai indeks pada aspek Pengabdian kepada Masyarakat adalah 2,98. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,98 \times 25 = 74,50$
2. Mutu pelayanan **C**.
3. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.



Gambar 3.4 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tridharma PT

Pada gambar 3.4 dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu

aspek Pengabdian kepada Masyarakat sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Pendidikan. Nilai IKM secara rata-rata pada aspek Tridharma PT bahwa Layanan terkait Pendidikan, Penelitian, dan PkM masuk ke dalam kategori **BAIK**.

g. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan Prodi S2 Pendidikan Agama Islam secara rerata sudah baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa keempat dimensi layanan sudah berada pada skala 74,50 – 88,75. Kinerja pelayanan di Prodi S2 Pendidikan Agama Islam masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Berdasarkan analisis ada beberapa aspek – aspek layanan yang perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah. Berikut aspek – aspek yang masih perlu ditingkatkan yaitu:

1. Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan.
2. Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan.
3. Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
4. Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan.
5. Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen.
6. Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen.
7. Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen.
8. Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi.
9. Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik.
10. Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen.
11. Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik.
12. Pemberian penghargaan atas prestasi dosen.
13. UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional.
14. UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
15. Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses.
16. Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
17. Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan

- bank, investasi, bisnis,dll).
18. Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi.
 19. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis).
 20. Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan.
 21. Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll).
 22. Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll).
 23. Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah.
 24. Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran.
 25. Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen.
 26. Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan.
 27. Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran.
 28. Kualitas lulusan Prodi.
 29. Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan.
 30. Tersedianya program bimbingan bagi lulusan.
 31. UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian.
 32. Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan.
 33. UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM.
 34. Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil.
 35. Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan.
 36. UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM.
 37. Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen.
 38. UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat.
 39. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM.

D. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Pendidikan Bahasa Arab

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara

berkala dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk pelaporan BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah DTPS sebagai responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada TA 2021/2022 sebanyak 10 orang sebagaimana yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Jumlah responden

No	Nama
1	Dr. Ahmad Muradi, M.Ag.
2	Prof. Dr. Fahmi Arief, MA.
3	Dr. Faisal Mubarak, MA.
4	Dr. Fatwiah Noor, M.Pd.
5	Prof. Dr. Juairiah, M.Pd.
6	Dr. Ridha Darmawaty, M.Pd.
7	Dr. Ridha Fadhilah, M.Ed.
8	Dr. Syaifuddin Ahmad Husain, MA.
9	Dr. Taufiqurrahman, .M.Ed.
10	Dr. Wahyuddin, M.Pd.

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tabel 2. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3,4	Baik
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	3	Kurang Baik
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	3,2	Baik

4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	3,1	Baik
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,5	Baik
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,9	Kurang Baik
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3	Kurang Baik
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	3,2	Baik
9	Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen	2,7	Kurang Baik
10	Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen	2,7	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 3,070. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ii. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,070 \times 25 = 76,750$
- iii. Mutu pelayanan B.
- iv. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Baik**.

Tabel 3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi	3,1	Baik

2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	3	Kurang Baik
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3,1	Baik
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,1	Baik

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 3.075. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,075 \times 25 = 76,875$
- Mutu pelayanan B.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Baik**.

Tabel 4 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,8	Sangat Baik
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,6	Sangat Baik
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,7	Sangat Baik
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3,7	Sangat Baik

5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,5	Sangat Baik
---	---	-----	-------------

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,660. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,660 \times 25 = 91,500$
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Sangat Baik**.

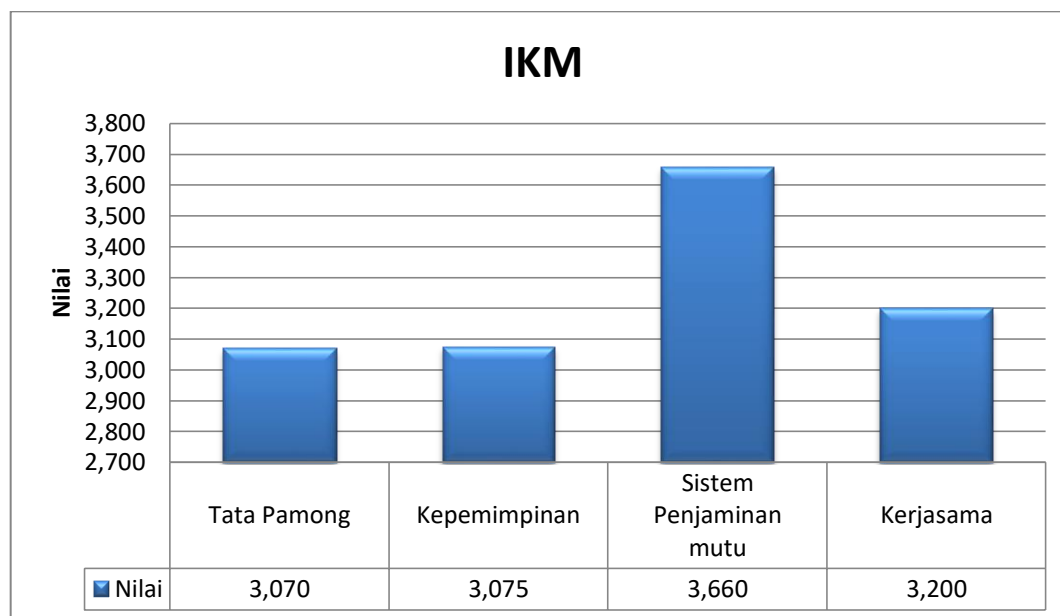
Tabel 5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,3	Baik
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	3,2	Baik
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PKM	3,1	Baik

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,200. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,200 \times 25 = 80,000$
- Mutu pelayanan B.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola dan penjaminan mutu



Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu dengan nilai rata- rata ketiga unsur tersebut 3,251 masuk ke dalam kategori **BAIK**. Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait tata pamong. Variabel layanan yang memiliki indeks kepuasan paling tinggi adalah sistem penjaminan mutu.

Dalam aspek tata pamong, kejelasan tupoksi dinilai paling tinggi dengan katagori baik, sedangkan nilai terendah terkait hal reward dan punishment dengan predikat kurang baik. Dalam aspek kepimpinan dinilai baik dalam hal menciptakan kondisi suasana akademik dan mendukung terlaksananya kinerja tridharma, namun dinilai masih kurang adalah terkait kualitas komunikasi antara dosen dan pimpinan. Adapun dalam aspek penjaminan mutu dinilai sangat baik dalam semua unsur dengan nilai unsur tertinggi pada peyediaan layanan BKD Online yang terintegrasi dengan SIAKAD, sedangkan unsur dengan nilai terendah terkait kebermanfaatan pedoman akademik sebagai pedoman pelaksanaan perkuliahan. Terakhir terkait aspek kerjasama, dimana kemitraan kerjasama yang dinilai paling tinggi dalam peningkatan kinerja dosen adalah pada bidang kerjasama pendidikan. Meskipun pada bidang penelitian dan PkM nilai baik dengan nilai lebih rendah satu point pada setiap bidang, penelitian kemudian PkM.

2. Sumber Daya Manusia

Tabel 6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen			
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,3	Baik
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,1	Baik

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3,200. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,200 \times 25 = 80$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3	Kurang Baik
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	3	Kurang Baik
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	2,9	Kurang Baik
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	2,9	Kurang Baik

5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	2,8	Kurang Baik
---	---	-----	-------------

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 2,920. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2.920 \times 25 = 73,000$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Kurang Baik**.

Tabel 8. Nilai Mutu Layanan pada Aspek Pengembangan SDM

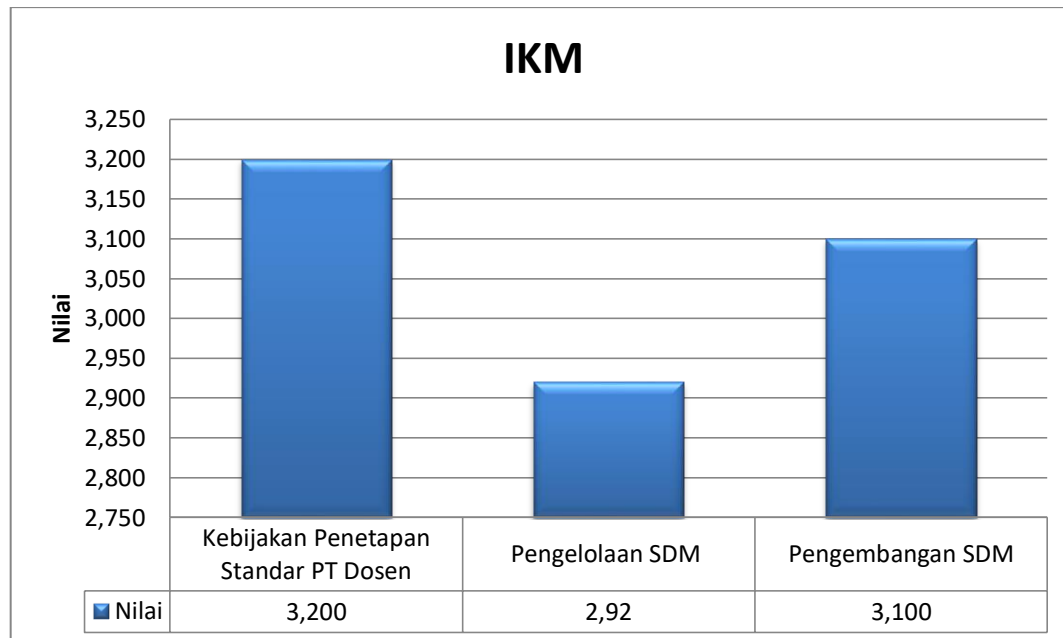
No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	2,8	Kurang Baik
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	2,8	Kurang Baik
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3,6	Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3,2	Baik

Nilai i
indeks
pada
aspek
Pengem
bangan
SDM

adalah 3,1. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,100 \times 25 = 77,500$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia



Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sumber Daya Manusia

Pada gambar 2 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen dan Tendik paling tinggi dibandingkan aspek pengembangan SDM dengan predikat baik, sedangkan dalam hal pengelolaan dinilai masih kurang memuaskan. Berdasarkan rata-rata ketiga unsur tersebut dengan nilai 3,251, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Dalam aspek kebijakan penetapan standar dosen, kebijakan terkait beban mengajar dan membimbing telah sesuai dengan kompetensi dosen. Dalam aspek mutu layanan pengelolaan SDM dinilai kurang baik pada semua aspek terlebih dalam hal pemberian penghargaan atas prestasi, sanksi terhadap pelanggaran peraturan dan etik serta kurangnya tanggapan maupun tindak lanjut pimpinan terhadap saran dan kritik dosen. Dalam aspek pengembangan SDM, dukungan pimpinan terhadap studi lanjut dan keikutsertaan dosen dalam asosiasi profesi diapresiasi dosen dengan baik, namun dalam hal kesempatan pengembangan karir dan dukungan dana untuk menunjang kinerja dinilai masih kurang.

3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen dan tendik terkait aspek keuangan,

sarana dan prasarana

Tabel 9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Keuangan			
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,6	Baik
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	2,9	Kurang Baik
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	3,4	Baik
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,8	Kurang Baik
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	3,2	Baik
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	2,7	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Keuangan adalah 3,100. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,100 \times 25 = 77,5$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Keuangan termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 10. Nilai per Unsur Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			

1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,8	Kurang Baik
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,8	Kurang Baik
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,2	Baik
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	2,9	Kurang Baik
5	Keamanan lingkungan kerja	3,2	Baik
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2,8	Kurang Baik
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,6	Sangat Baik
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	3,3	Baik
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	3,2	Baik
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	3,3	Baik
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	3,2	Baik

Nilai indeks pada aspek sarana adalah 3,118. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,118 \times 25 = 77,995$
- Mutu pelayanan B.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Realisasi Anggaran termasuk ke dalam

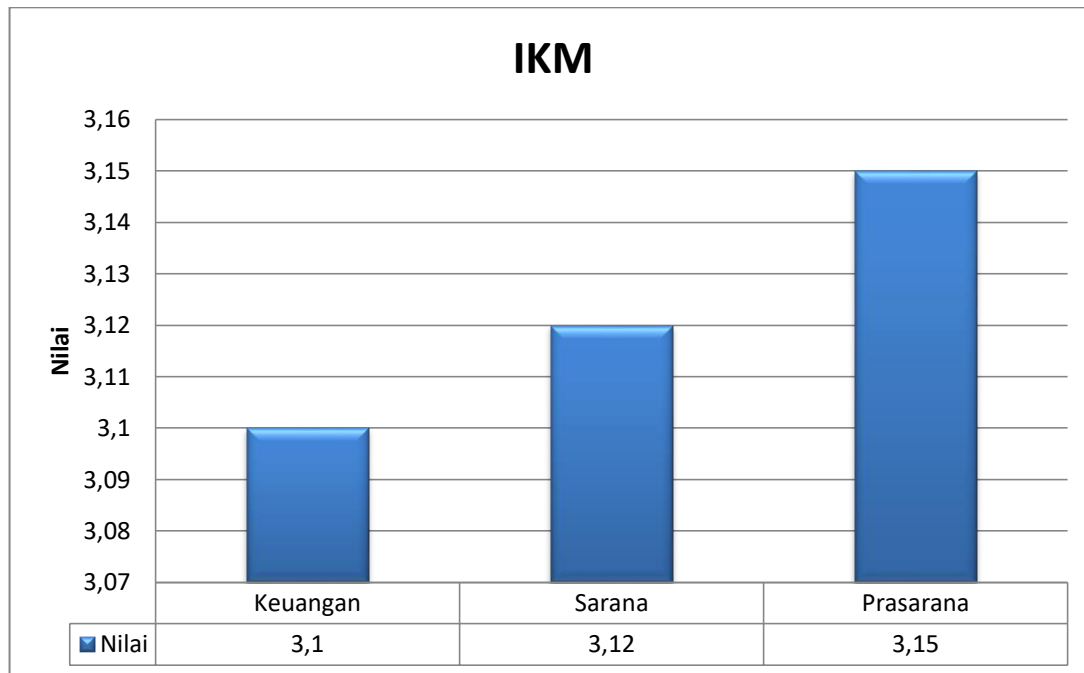
kategori **Baik**.

Tabel 11. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Prasarana		
1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	3,4	Baik
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	3	Kurang Baik
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	3,2	Baik
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	3	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Pertanggungjawabab Keuangan adalah 3,150. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,150 \times 25 = 78,750$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pertanggungjawaban Keuangan termasuk ke dalam kategori **Baik**.



Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan dan sarana prasarana

Pada gambar 3. dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan dalam semua aspek aspek keuangan, sarana dan prasarana sudah baik namun dalam katagori rendah. Berdasarkan rata- rata ketiga unsur tersebut dengan nilai 3,122, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait keuangan, sarana dan prasarana termasuk ke dalam kategori **BAIK**

Dalam aspek layanan keuangan terkait ketepatan waktu pencairan gaji/ tunjangan nilai paling tinggi, sedangkan pencairan honor kegiatan yang dinilai masih kurang. Dalam aspek sarana, ketersediaan personil keamanan yang profesional mendapat kepuasan yang sangat baik dari dosen, namun dalam hal ketersediaan media keamanan seperti CCTV, kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja dan ketersediaan akses IT dinilai masih kurang. Adapun dalam aspek mutu layanan prasarana dinilai baik dalam hal kecukupan ruang kelas dan lahan parkir, namun dalam hal ketersediaan laboratorium yang refresentatif untuk mendukung pembelajaran serta layanan poliklinik dianggap kurang maksimal.

4. Pendidikan

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan:

Tabel 12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kurikulum dan Pembelajaran

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	Baik
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	Baik
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	Kurang Baik
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	Baik
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	Baik
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	Kurang Baik
7	Suasana belajar/mengajar	3,22	Baik
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	Baik
9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	Baik
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	Baik
11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	Baik
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	Baik
12	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	Sangat Baik
13	Kualitas lulusan Prodi	3,20	Baik
14	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,50	Baik
15	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Kurikulum adalah 3,224. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

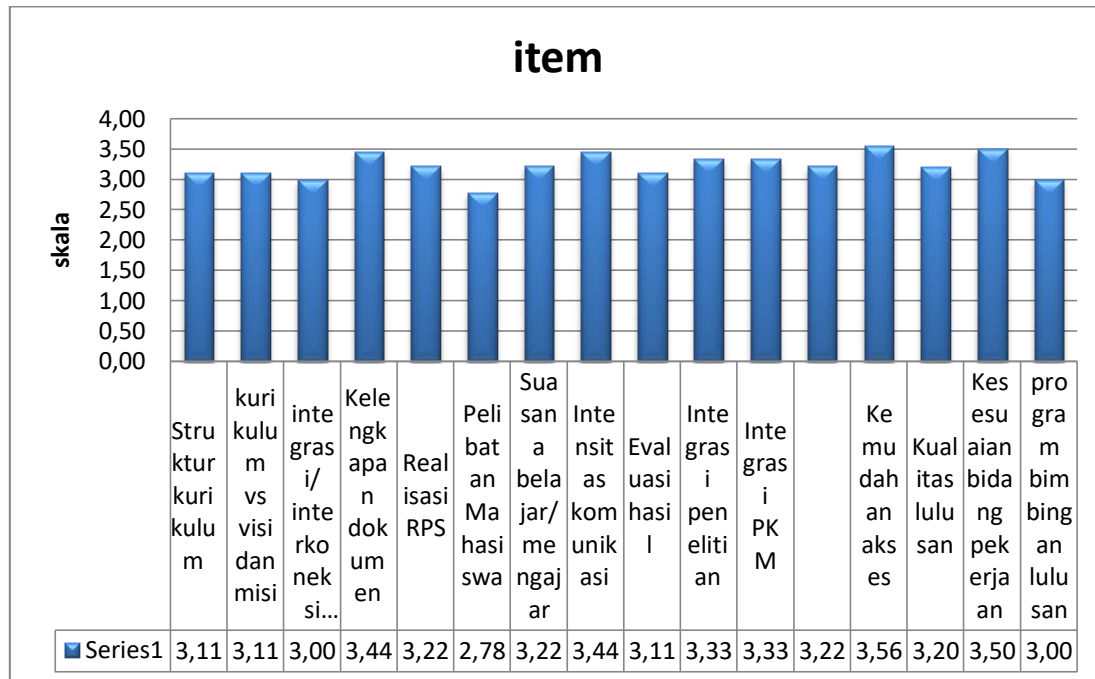
a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,224 \times 25 =$

80,068

b. Mutu pelayanan B.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kurikulum termasuk ke dalam kategori

Baik.



Gambar 4 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Pendidikan

Pada gambar 5. dapat dianalisis bahwa rata-rata kepuasan dosen pada aspek pendidikan paling rendah yaitu pada unsur pelibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran. Sedangkan rata-rata kepuasan tertinggi pada unsur kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan. Nilai IKM pada aspek Pendidikan berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Pendidikan masuk ke dalam kategori **BAIK**.

5. Penelitian

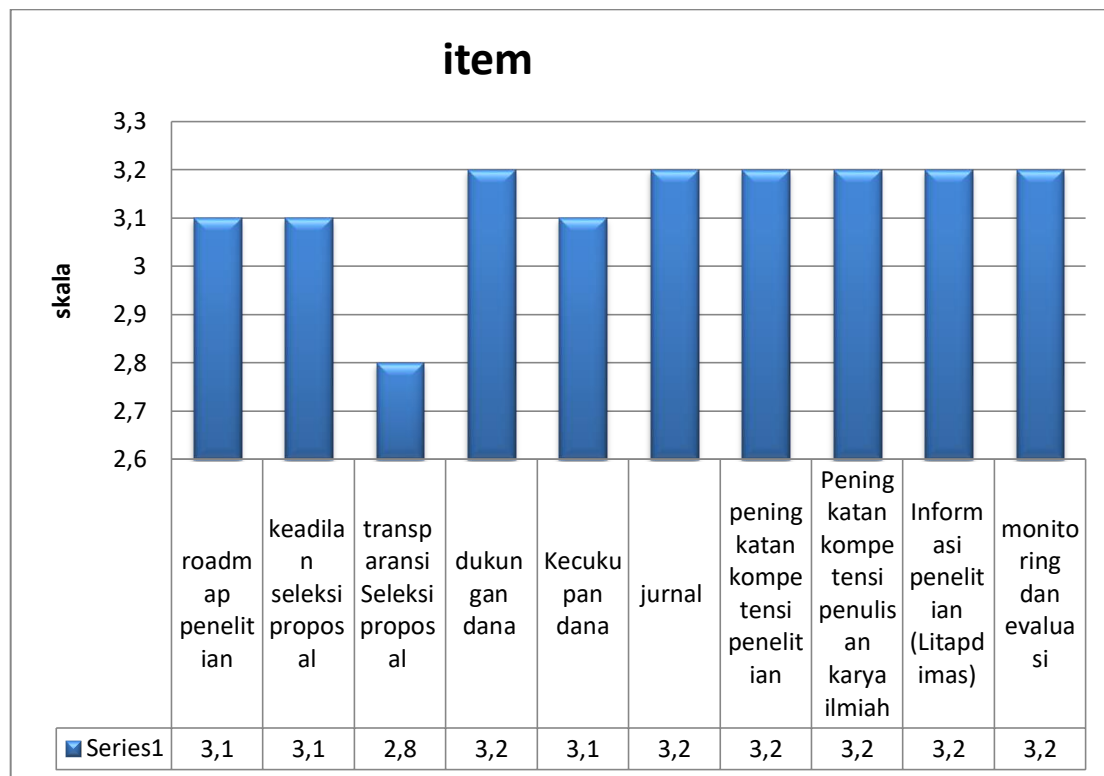
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Penelitian: Tabel 13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Perencanaan Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Penelitian		

1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	3,1	Baik
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	3,1	Baik
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	2,8	Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3,2	Baik
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	3,1	Baik
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3,2	Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	3,2	Baik
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	3,2	Baik
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,2	Baik
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3,2	Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Penelitian adalah 3,130. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,130 \times 25 = 78,250$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori **Baik**.



Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Penelitian

Pada gambar 6. dapat dianalisis bahwa rata-rata kepuasan paling rendah terkait transparansi dalam Seleksi proposal penelitian. Sedangkan kepuasan pada unsur lainnya relatif baik dengan katagori masih rendah, baik dalam hal akses informasi, monitoring dan evaluasi, dukungan dana, ketersediaan roadmap penelitian yang masih perlu sosialisasi agar sinkron antara penelitian dosen-mahasiswa. Nilai IKM pada aspek Penelitian berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori **BAIK**.

6. Pengabdian kepada Masyarakat

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 14. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PkM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Penelitian		
1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	3,4	Baik
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	3,1	Baik
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	2,8	Kurang Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	2,8	Kurang Baik
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2,7	Kurang Baik
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3	Kurang Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	3,5	Baik
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	3,1	Baik
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3	Kurang Baik

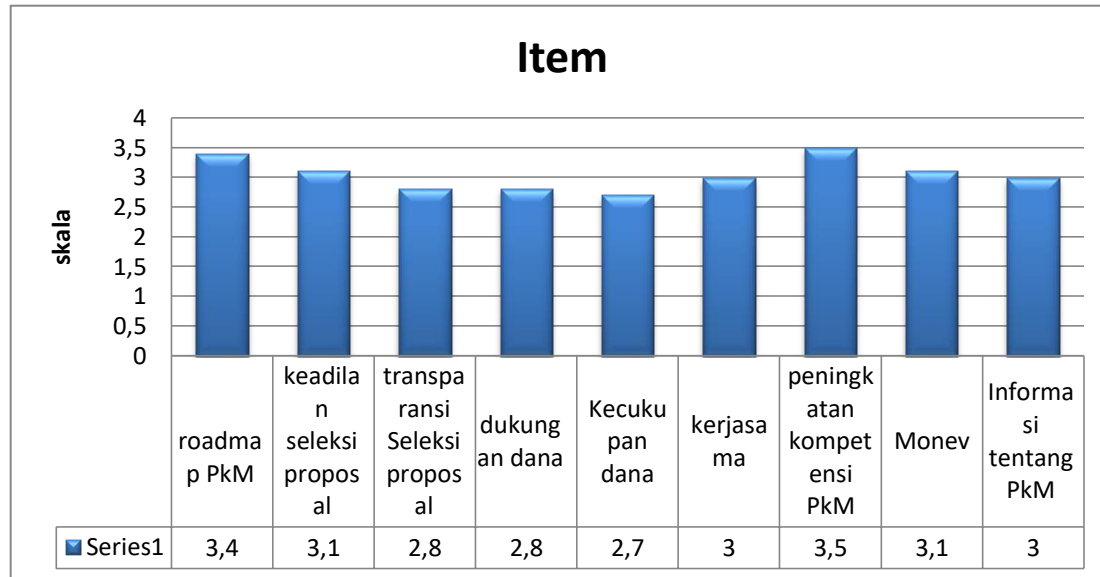
Nilai indeks pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat adalah 3,044. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,044 x 25 =

76,111

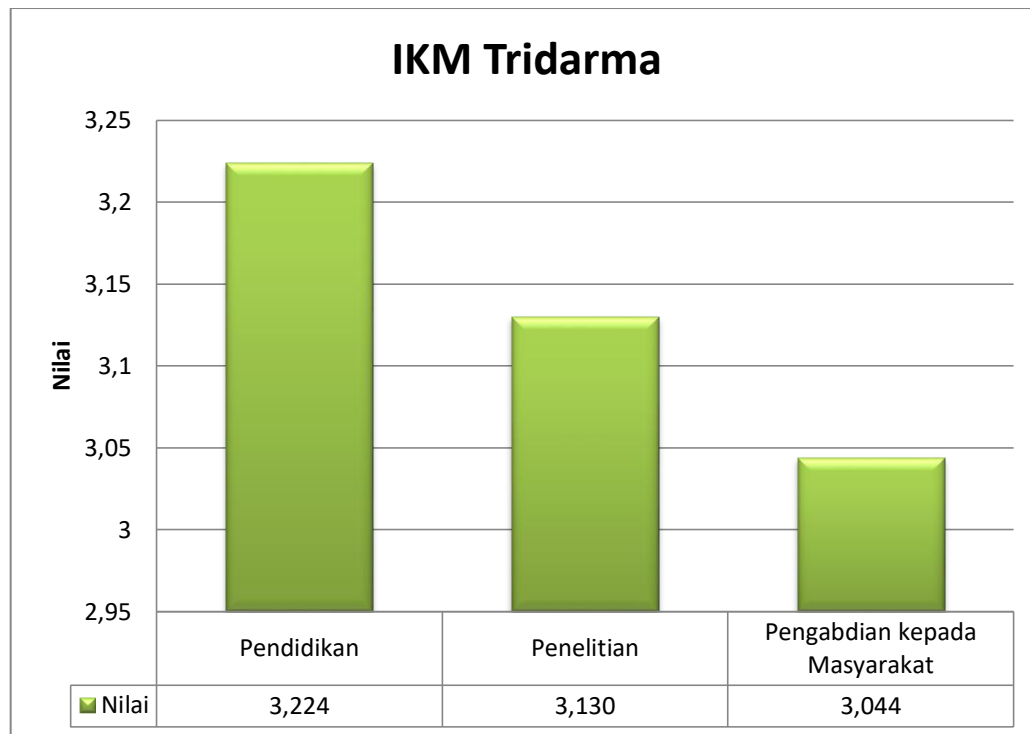
b. Mutu pelayanan B.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Baik**.



Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek PkM

Pada gambar 7. dapat dianalisis bahwa rata-rata kepuasan dosen dalam aspek PkM yang paling rendah yaitu dukungan dana dan transparansi penerimaan proposal PkM. Sedangkan aspek tertinggi dalam hal supporting pimpinan dalam menunjang kompetensi dosen di bidang PkM Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori **BAIK**.



Gambar 8. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Tridharma

Berdasarkan gambar 8 dapat disimpulkan bahwa indeks kepuasan dosen dalam aspek tridharma paling tertinggi pada bidang pendidikan dan yang terendah dalam bidang Pengabdian kepada masyarakat. Dalam bidang pendidikan hal yang paling disoroti adalah keterlibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran dengan nilai rendah dan akses dosen dalam meningkatkan kompetensi melalui berbagai kegiatan di luar perkuliahan tergolong tinggi. Adapaun dalam bidang penelitian dan PkM hal yang menjadi sorotan dengan nilai terendah adalah terkait pendanaan dan transparansi dalam seleksi prosal serta dukungan dana dalam pelaksanaan kedua bidang tersebut.

7. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Arab terhadap layanan yang diberikan UIN Antasari Banjarmasin secara umum baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa hampir seluruh layanan sudah berada pada skala 62,51 – 81,25 masuk ke dalam kategori BAIK, meskipun terdapat beberapa layanan dalam katagori kurang baik yaitu terkait pengembangan dan pengelolaan SDM serta bidang Pengabdian kepada Masyarakat.

Berdasarkan analisis ada beberapa aspek – aspek layanan yang perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah. Berikut aspek – aspek yang masih perlu ditingkatkan yaitu:

- Sistem pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan;
 - Kualitas komunikasi antar pimpinan dan dosen
 - Pencairan honor kegiatan
 - Kenyamanan ruang kerja dan kecukupan laboratorium dan akses IT
 - Keterlibatan mahasiswa dalam erencanaan pembelajaran
 - Kecukupan dukungan dana penelitian dan PkM
- Transparansi dalam penerimaan proposal penelitian dan PkM

E. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Hukum Ekonomi Syariah

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk pelaporan BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah DTSPS pada PS S2 Hukum Ekonomi Syariah sebagai responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada TA 2021/2022 sebanyak 9 orang sebagaimana yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Jumlah responden

No	Nama
1	Prof. Dr. Akh Fauzi Aseri, MA
2	Prof. Dr. HM Hanafiyah, M.

3	Dr. Syaugi,.M.A., MA
4	Dr. Muhaimin, MA
5	Dr. Yusuf, M.SI
6	Dr. Budi Rahmat hakim
7	Dr. Mariani
8	Prof. Dr. Ahmadi Hasan
9.	Dr. Jalaluddin, M.Hum

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tabel 2. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3,3	Baik
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	3,2	Baik
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	3,2	Baik
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	3,2	Baik
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,5	Baik
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	3	Baik

7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3	Baik
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2,8	Baik
9	Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen	3,2	Baik
10	Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen	3,2	Baik

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 2,53. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- v. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,16 x 25 = 79
- vi. Mutu pelayanan B.
- vii. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Baik**.

Tabel 3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridharma untuk mencapai visi misi	3,1	Baik
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	3,2	Baik
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3,2	Baik
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,3	Baik

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 3,2. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,2 x 25 = 80

e. Mutu pelayanan B.

f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Baik**.

Tabel 4 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,8	Sangat Baik
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,8	Sangat Baik
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,6	Sangat Baik
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	4	Sangat Baik
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,8	Sangat Baik

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,8. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

c. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,8 \times 25 = 95$

d. Mutu pelayanan A.

e. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Sangat Baik**.

Tabel 5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,2	Baik
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	3,3	Baik
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PKM	3,3	Baik

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,2. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,2 \times 25 = 81,6$

e. Mutu pelayanan B.

f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola dan penjaminan mutu

Dari hasil di atas terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, kerjasama masuk ke dalam kategori. Sedangkan penjaminan mutu masuk katagori sangat baik. Pada aspek ipenjaminan mutu, unsur UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester mendapatkan nilai tertinggi 4.

Tabel 6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen			
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,7	Sangat Baik

2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,5	Sangat Baik
---	---	-----	-------------

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3,6 Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- viii. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,5 \times 25 = 90$
- ix. Mutu pelayanan A.
- x. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Sangat Baik**.

Tabel 7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,7	Baik
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	3,2	Baik
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	3	Baik
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	3,5	Baik
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	3,3	Baik

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 3,34. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- g. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,34 \times 25 = 79$
- h. Mutu pelayanan B.
- i. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Baik**.

Tabel 8. Nilai Mutu Layanan pada Aspek Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	3,2	Baik
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,3	Baik
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3,5	Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3,7	Baik

Indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 3,4. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

j. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,4 \times 25 = 85,6$

k. Mutu pelayanan B.

l. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Baik**.

Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen masuk katagori sangat baik, dan Pengembangan SDM dan pengelolaan SDM masuk dalam katagori Baik, Pada aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen, skortertinggi pada unsur Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen dengan skor 3,7

2. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen dan tendik terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Keuangan		
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,7	Baik
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	3,5	Baik
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	3,3	Baik
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	3,3	Baik
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	3	Baik
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	3	Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Keuangan adalah 3,38. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,38 \times 25 = 84,5$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Keuangan termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 10. Nilai per Unsur Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Sarana		

1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	3,7	Baik
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	3,3	Baik
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,7	Baik
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	3,7	Baik
5	Keamanan lingkungan kerja	3,5	Baik
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	3,3	Baik
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,3	Baik
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	23,7	Baik
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	3,5	Baik
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	3,5	Baik
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	23,5	Baik

Nilai indeks pada aspek sarana adalah 3,5. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,5 \times 25 = 87,9$

e. Mutu pelayan B

f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Realisasi Anggaran termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 11. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Prasarana			
1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	3,5	Tidak Baik
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	3,2	Tidak Baik
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	3,5	Tidak Baik
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	3,2	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek Pertanggungjawabab Keuangan adalah 3,35. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,35 \times 25 = 83,7$
- e. Mutu pelayanan B.
- f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pertanggungjawaban Keuangan termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Dari data di atas dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan dalam aspek aspek keuangan, sarana dan prasarana baik, Penelitian

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Penelitian:

Tabel 13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Perencanaan Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	3,5	Baik

2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	3,3	Baik
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	3,3	Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3,5	Baik
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	3,3	Baik
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3,5	Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	3,3	Baik
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	3,1	Baik
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,5	Baik
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3,3	Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Penelitian adalah 3,36. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,36 x 25 = 84

e. Mutu pelayanan B.

f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori Tidak **Baik**.

Dapat dianalisis bahwa semua unsur mendapat skor Baik.

3. Pengabdian kepada Masyarakat

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 14. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PKM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Penelitian		

1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	3,2	Tidak Baik
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	3,2	Tidak Baik
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	3,2	Tidak Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	3,3	Tidak Baik
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	3	Tidak Baik
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3,7	Tidak Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	3,3	Tidak Baik
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	3,5	Tidak Baik
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,5	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat adalah 3,32. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,32 \times 25 = 83,0$
- b. Mutu pelayanan B.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Dapat dianalisis bahwa semua unsur mendapat skor Baik

4. Kesimpulan Dan Rekomendasi

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen Program Studi Hukum Keluarga terhadap layanan yang diberikan UIN Antasari Banjarmasin secara umum kurang baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa hampir seluruh layanan sudah berada pada skala 63 – 73 masuk ke dalam kategori Tidak baik dan Kurang BAIK, Berdasarkan analisis maka hampir semua aspek – aspek layanan perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah

F. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Ilmu Tasawuf

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik (<https://siakad.uin-antasari.ac.id/>) UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada Tahun Akademik 2021-2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. Jumlah responden

Civitas Akademika	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	Persentase
Dosen S2 Ilmu Tasawuf	7	7	100%

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

5. Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Tabel 3.1 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			

1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3,29	B
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	2,71	C
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	2,86	C
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	2,86	C
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,43	B
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,86	C
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3,14	B
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2,71	C
9	Keadilan dalam pemberian <i>reward</i> kepada dosen	2,71	C
10	Keadilan dalam pemberian <i>punishment</i> kepada dosen	3,14	B

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 2,97. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,97 \times 25 = 74,27$
- Mutu pelayanan **C**.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Kurang Baik**.

Tabel 3.2 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen	2,86	C

	melaksanakan tridharma untuk mencapai visi misi		
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	2,86	C
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3,00	C
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,00	C

ilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 2,93. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- d. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,93 \times 25 = 73,25$
- e. Mutu pelayanan **C**.
- f. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Kurang Baik**.

Tabel 3.3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,29	B
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,29	B
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,29	B
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3,29	B
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,29	B

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,29. Dengan demikian nilai

indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

g. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,29 \times 25 = 82,25$.

h. Mutu pelayanan **B**.

G. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Baik**.

Tabel 3.4. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,29	B
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	3,14	B
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PkM	3,29	B

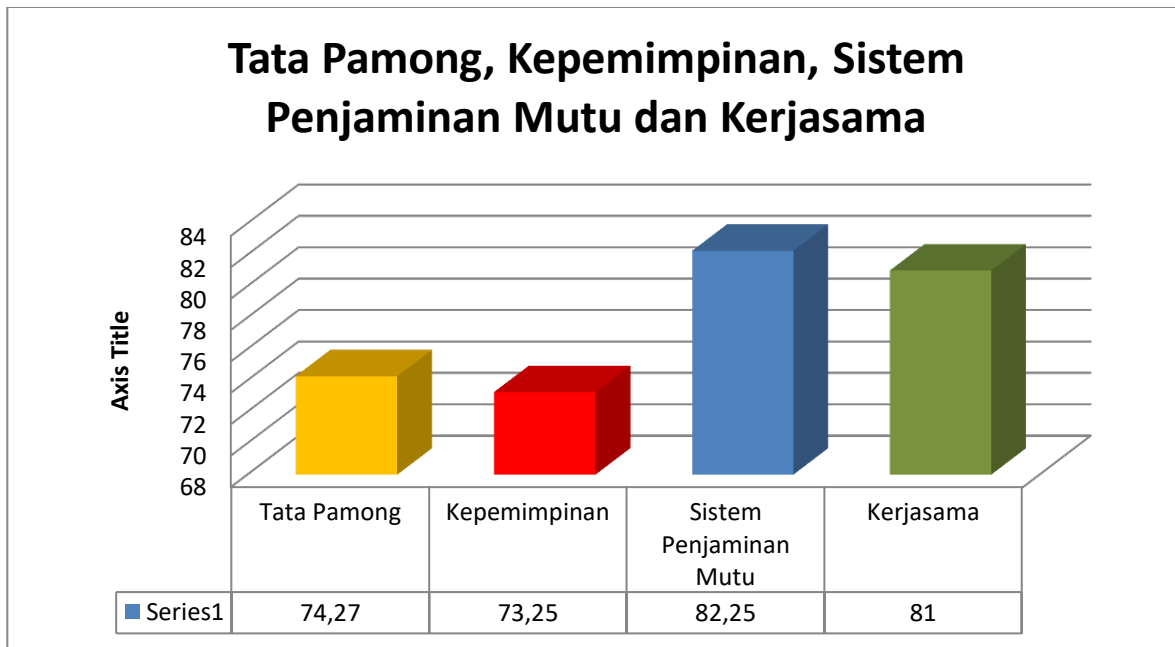
Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,24. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,24 \times 25 = 81,0$.

b. Mutu pelayanan **B**.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola, dan kerjasama



Gambar 3.1. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Pada gambar diatas, terlihat secara rata-rata bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu secara rerata sudah masuk ke dalam kategori **BAIK** dengan indek nilai 77,69.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait indikator Sistem Tata Pamong aspek pemilihan pimpinan yang terbuka dan Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen serta Keadilan dalam pemberian *reward* kepada dosen. Variabel layanan yang memiliki indeks kepuasan paling tinggi adalah Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen dan indicator sistem penjaminan mutu.

6. Sumber Daya Manusia

Tabel 3.5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen			

1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,14	B
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	2,86	C

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3,00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75,0$
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 3.6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,29	B
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	3,00	C
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	2,71	C
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	3,00	C
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 3,00. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,00 \times 25 = 75,0$.
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Kurang Baik**.

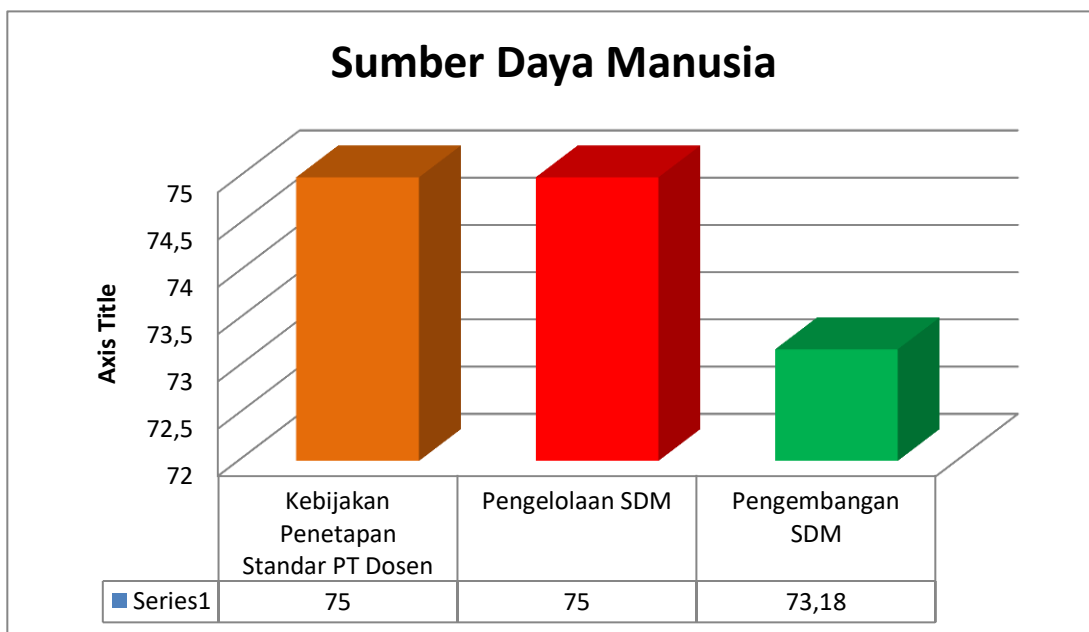
Tabel 3.7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	2,57	C
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,00	C
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3,00	C
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3,14	B

Nilai indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 2,92. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,92 \times 25 = 73,18$.
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Kurang Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia:



Gambar 3.2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sumber Daya Manusia

Pada gambar 3.2 nampak bahwa indek kepuasan aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen dan Pengelolaan SDM lebih tinggi dibandingkan aspek Pengembangan SDM. Mengacu kepada tabel di atas, secara rata-rata dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori **Kurang BAIK** dengan rerata indek 74,39.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja.

7. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 3.8. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Keuangan			
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,00	C
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	2,57	C
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	2,86	C
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,86	C
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll)	2,57	C
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	2,43	C

Nilai indeks pada aspek Keuangan adalah 2,71. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,71 \times 25 = 67,87$.
- Mutu pelayanan **C**.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Keuangan termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 3.9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,86	C
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,43	C
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,00	C
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	3,00	C
5	Keamanan lingkungan kerja	3,14	B
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2,43	C
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,00	C
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	3,00	C
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	2,57	C
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	2,71	C
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	2,86	C

Nilai indeks pada aspek Sarana adalah 2,81. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,81 \times 25 = 70,45$.
- b. Mutu pelayanan **C**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sarana termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

d. Tabel 3.10. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Prasarana

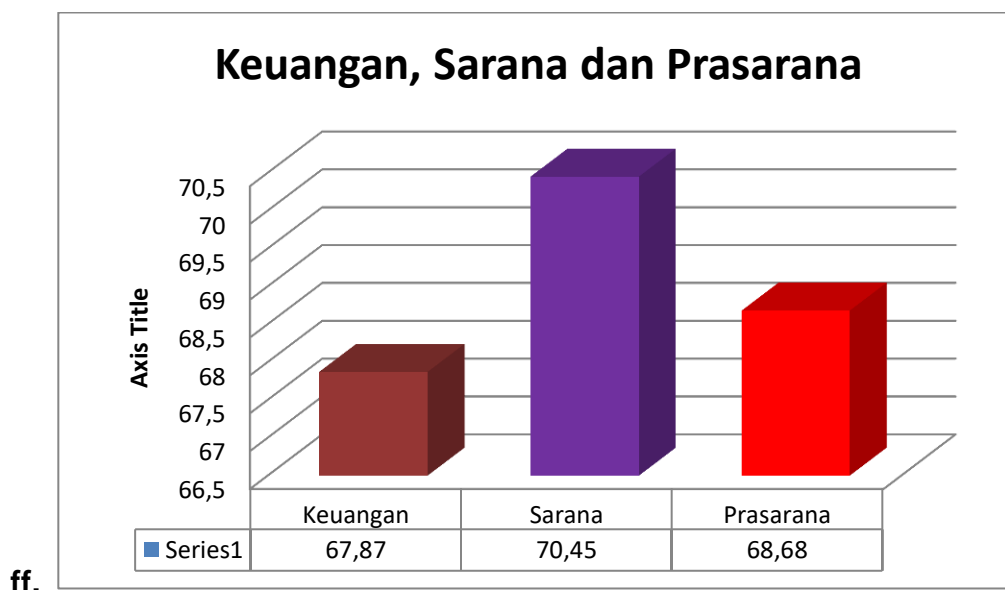
e. f. No	g. h. Pertanyaan	i. Nilai Unsur	j. Mutu Layanan
k. Sarana			
l. 1	m. Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	n. 3,00	o. B
p. 2	q. Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	r. 2,57	s. C
t. 3	u. Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	v. 2,71	w. B
x. 4	y. Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	z. 2,71	aa.C

bb. Nilai indeks pada aspek Prasarana adalah 2,74. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

cc. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,74 \times 25 = 68,68$.

dd. Mutu pelayanan **C**.

ee. Kinerja unit pelayanan pada aspek Prasarana termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.



ff.

gg. Gambar 3.3 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana

Pada gambar 3.3 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Sarana paling tinggi dan indeks kepuasan paling rendah adalah aspek Keuangan. Mengacu kepada tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Keuangan, Sarana dan Prasarana secara rata-rata masuk ke dalam kategori **KURANG BAIK** dengan indek rerata 69,0.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah pada indikator keuangan yaitu tersedia tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi, Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu, Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll), Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan, Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup, serta Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah Keamanan lingkungan kerja.

8. Tridharma Perguruan Tinggi

Tabel 3.11 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	B
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	B
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	C
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	B
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	B
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	C

7	Suasana belajar/mengajar	3,22	B
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	B
9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	B
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	B
11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	B
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	B
13	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	A
14	Kualitas lulusan Prodi	3,00	C
15	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,00	C
16	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pendidikan adalah 3,18. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,18 \times 25 = 79,51$
5. Mutu pelayanan **B**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pembelajaran termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
----	------------	-------------	--------------

Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2,71	C
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	2,86	C
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	2,71	C
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	2,71	C
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	2,71	C
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	2,86	C
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	2,57	C
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	2,43	C
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	2,86	C
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	2,86	C

Nilai indeks pada aspek Penelitian adalah 2,72. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,72 \times 25 = 68,20$.
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

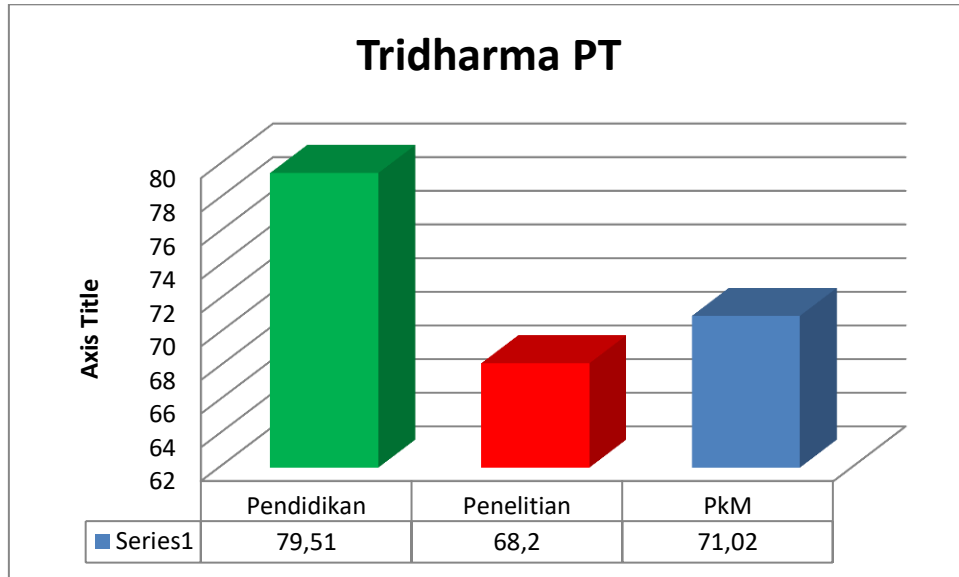
Tabel 3.13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PkM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengabdian Kepada Masyarakat			
1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	2,86	C

2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	3,00	C
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	3,00	C
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	3,00	C
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2,86	C
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3,14	B
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	2,57	C
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	2,57	C
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	2,57	C

Nilai indeks pada aspek Pengabdian kepada Masyarakat adalah 2,84. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,84 \times 25 = 71,02$.
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.



Gambar 3.4 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tridharma PT

Pada gambar 3.4 dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Penelitian sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Pendidikan. Nilai IKM secara rata-rata pada aspek Tridharma PT bahwa Layanan terkait Pendidikan, Penelitian, dan PkM secara rerata 72, 91 masuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan Prodi S2 Ilmu Tasawuf secara rerata sudah baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa keempat dimensi layanan sudah berada pada skala 67,87 – 82,25. Kinerja pelayanan di Prodi S2 Ilmu Tasawuf masuk ke dalam kategori **Kurang Baik** dengan indek nilai 73,82.

Berdasarkan analisis ada beberapa aspek – aspek layanan yang perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih relatif rendah dan simpulan akhir masuk dalam kategori **Kurang Baik**. Berikut aspek – aspek yang masih perlu ditingkatkan yaitu:

40. Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan.
41. Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan.
42. Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan.
43. Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
44. Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen.
45. Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen.
46. Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridharma untuk mencapai visi misi.
47. Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik.
48. Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor.
49. Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen.
50. Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen.
51. Tersedia fasilitas pengaduan dosen.
52. Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen.
53. Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik.

54. Pemberian penghargaan atas prestasi dosen.
55. UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional.
56. UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan.
57. UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi.
58. Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu.
59. Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu.
60. Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses.
61. Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
62. Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll).
63. Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi.
64. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis).
65. Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan.
66. Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll).
67. Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll).
68. Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll).
69. Ketersediaan satuan pengamanan yang professional.
70. Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional.
71. Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup.
72. Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah.
73. Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran.
74. Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran.
75. Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen.
76. Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan.
77. Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran.
78. Kualitas lulusan Prodi.

79. Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan.
80. Tersedianya program bimbingan bagi lulusan.
81. UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian.
82. Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil.
83. Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan.
84. UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian.
85. Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen.
86. UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen.
87. UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian.
88. UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah.
89. Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen.
90. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian.
91. Pengabdian Kepada Masyarakat.
92. UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM.
93. Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil.
94. Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan.
95. UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM.
96. Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen.
97. UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat.
98. Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM.
99. Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen.

H. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Manajemen Pendidikan Islam

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik (<https://siakad.uin-antasari.ac.id/>) UIN

Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada Tahun Akademik 2021-2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. Jumlah responden

Civitas Akademika	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	Persentase
Dosen S2 MPI	7	7	100%

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

9. Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Tabel 3.1 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Tata Pamong			
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	3,25	B
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	3,00	C
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	3,00	C
4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	3,60	A
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	3,40	B
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	3,00	C
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	3,20	B

8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	3,40	B
9	Keadilan dalam pemberian <i>reward</i> kepada dosen	3,00	C
10	Keadilan dalam pemberian <i>punishment</i> kepada dosen	3,00	C

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 3,19. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,19 \times 25 = 79,75$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Baik**.

Tabel 3.2 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kepemimpinan			
1	Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridharma untuk mencapai visi misi	3,40	B
2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	3,40	B
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	3,00	C
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	3,20	B

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 3,25. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,25 \times 25 = 81,25$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Baik**.

Tabel 3.3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	3,40	B
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,20	B
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3,20	B
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3,20	B
5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 3,20. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,20 \times 25 = 80,00$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Baik**

i. Tabel 3.4. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

d. e. No	f. g. Pertanyaan	h. i. Nilai Unsur	j. k. Mutu Layanan
l. Kerjasama			
m. 1	n. Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	o. 3,20	p. B
q. 2	r. Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	s. 3,20	t. B
u. 3	v. Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PKM	w. 3,20	x. B

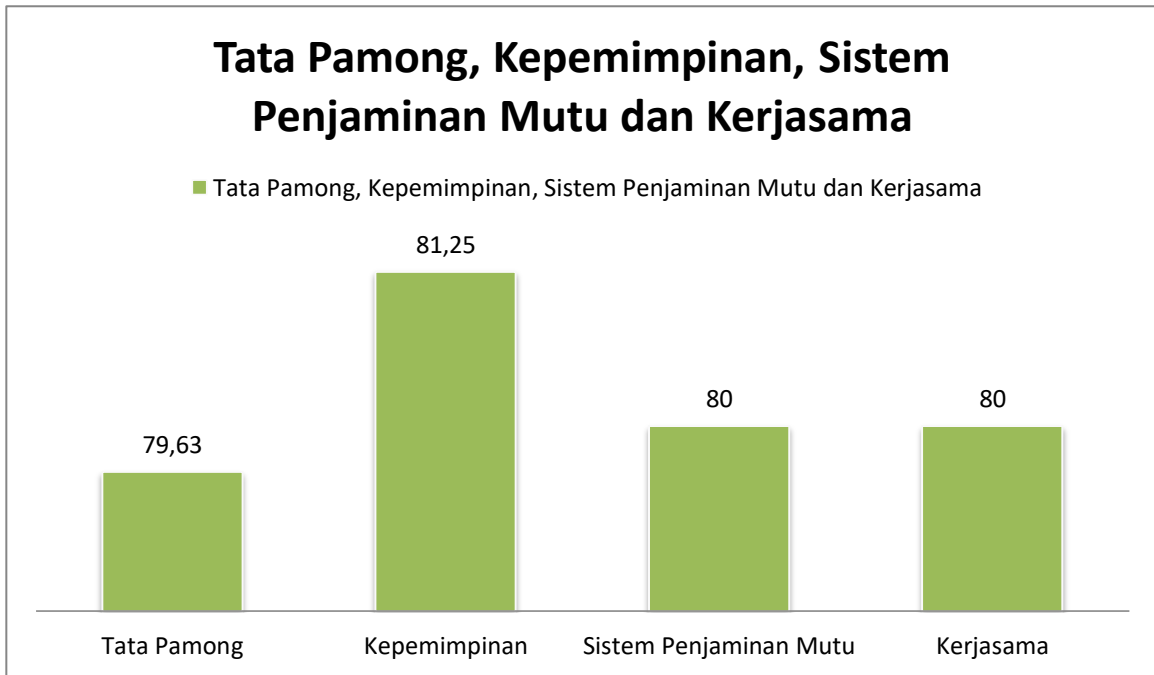
y. Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 3,20. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

z. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,20 \times 25 = 80$

aa. Mutu pelayanan **B**.

bb. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Baik**.

cc. Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola, dan kerjasama



Gambar 3.1. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu dan Kerjasama

Pada gambar diatas, terlihat secara rata-rata bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu sudah masuk ke dalam kategori **BAIK**. Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait Sistem Tata Pamong sementara aspek paling tinggi adalah Kepemimpinan.

10. Sumber Daya Manusia

Tabel 3.5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen			
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,40	B

2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,00	C
---	---	------	---

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 3,20. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

7. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,20 x 25 = 80
8. Mutu pelayanan **B**.
9. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,40	B
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	3,00	C
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	3,00	C
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	3,00	C
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	3,20	B

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 3,12. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

7. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3,12 x 25 = 78
8. Mutu pelayanan **B**.
9. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Baik**.

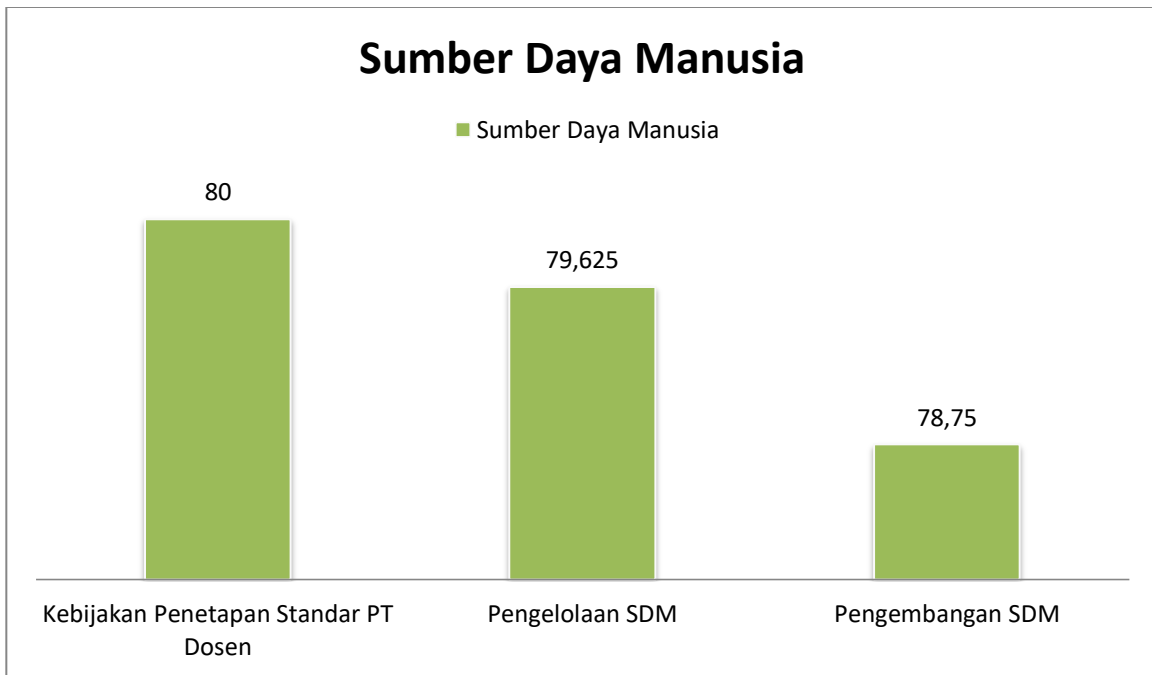
Tabel 3.7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	3,00	C
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,40	B
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	3,20	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 3,15 Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

7. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,15 \times 25 = 78,75$
8. Mutu pelayanan **B**
9. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Baik**.

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan untuk aspek Sumber Daya Manusia:



Gambar 3.2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sumber Daya Manusia

Pada gambar 3.2 nampak bahwa indek kepuasan aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen paling tinggi dibandingkan aspek pengelolaan dan pengembangan SDM. Mengacu kepada tabel di atas, secara rata-rata dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah pengembangan SDM sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah tentang kebijakan penetapan standar PT Dosen

11. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 3.8. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Keuangan			
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3,40	B
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	3,20	B
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	2,80	C
4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,60	C
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll)	2,80	C
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Keuangan adalah 2,97. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

4. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,97 \times 25 = 74,17$
5. Mutu pelayanan **C**.
6. Kinerja unit pelayanan pada aspek Keuangan termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 3.9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,80	C
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	3,20	B
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	3,20	B
4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	3,20	B
5	Keamanan lingkungan kerja	3,20	B
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2,60	C
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3,20	B
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	3,20	B
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	2,80	C
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	3,20	B
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	3,40	B

Nilai indeks pada aspek Sarana adalah 3,09. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,09 \times 25 = 77,27$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Sarana termasuk ke dalam kategori **Baik**.

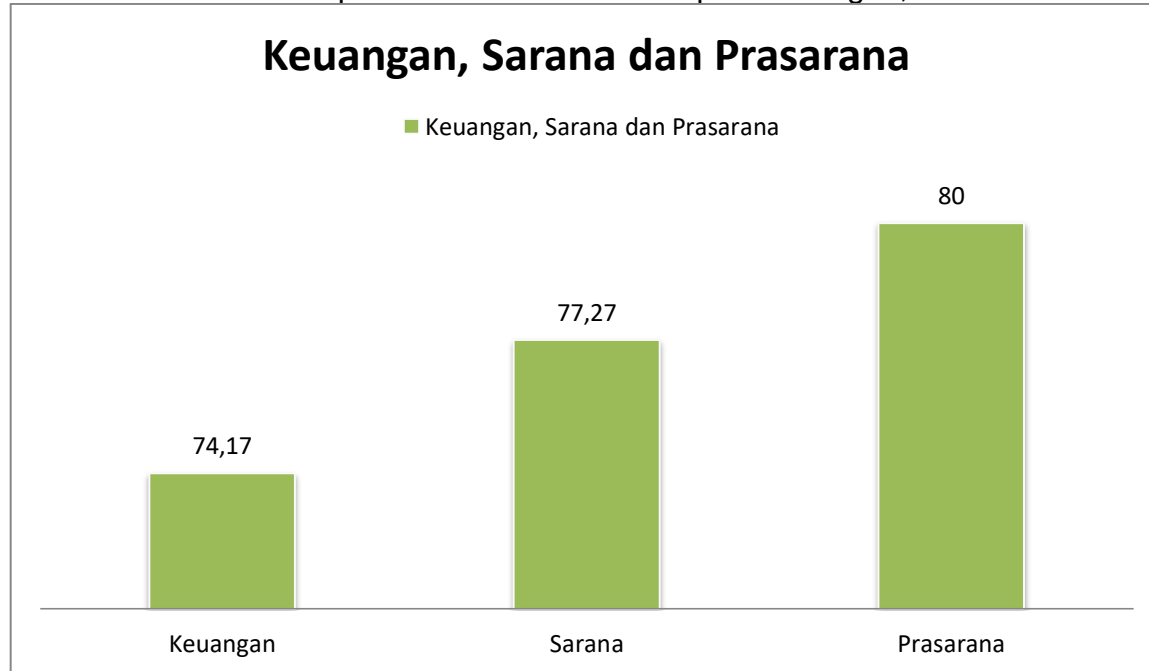
Tabel 3.10. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	3,20	B
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	3,00	C
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	3,40	B
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	3,20	B

Nilai indeks pada aspek Prasarana adalah 3,20. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,20 \times 25 = 80$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Prasarana termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Gambar 3.3 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana



Pada gambar 3.3 nampak bahwa indeks kepuasan aspek Prasarana paling tinggi dan indeks kepuasan paling rendah adalah aspek Keuangan. Mengacu kepada tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Keuangan, Sarana dan Prasarana secara rata-rata masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses dan tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll) sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu

12. Tridharma Perguruan Tinggi

Tabel 3.11 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pendidikan			

1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	3,11	B
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,11	B
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,00	C
4	Kelengkapan dokumen pembelajaran (Kalender Akademik, RPS , Bahan Ajar, dll.)	3,44	B
5	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS	3,22	B
6	Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	2,78	C
7	Suasana belajar/mengajar	3,22	B
8	Intensitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,44	B
9	Evaluasi hasil pembelajaran	3,11	B
10	Integrasi penelitian pada pembelajaran	3,33	B
11	Integrasi PKM pada pembelajaran	3,33	B
12	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi/fakultas/pascasarjana/universitas	3,22	B
13	Kemudahan akses untuk mengikuti kegiatan akademik selain perkuliahan	3,56	A
14	Kualitas lulusan Prodi	3,00	C
15	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,00	C
16	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,00	C

Nilai indeks pada aspek Pendidikan adalah 3,18. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,18 \times 25 = 79,51$
- b. Mutu pelayanan **B**.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pembelajaran termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.12. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2,80	C
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	3,20	B
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	3,20	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3,00	C
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	3,20	B
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	3,00	C
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	3,40	B
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	3,20	B
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,40	B
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	3,20	B

Nilai indeks pada aspek Penelitian adalah 3,16. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,16 \times 25 = 79$

b. Mutu pelayanan **B**.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Tabel 3.13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PkM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengabdian Kepada Masyarakat			
1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	2,80	C
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	3,20	B
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	3,20	B
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	3,40	B
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	3,00	A
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	3,80	A
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	3,40	B
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	3,40	B
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	3,40	B

Nilai indeks pada aspek Pengabdian kepada Masyarakat adalah 3,29. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

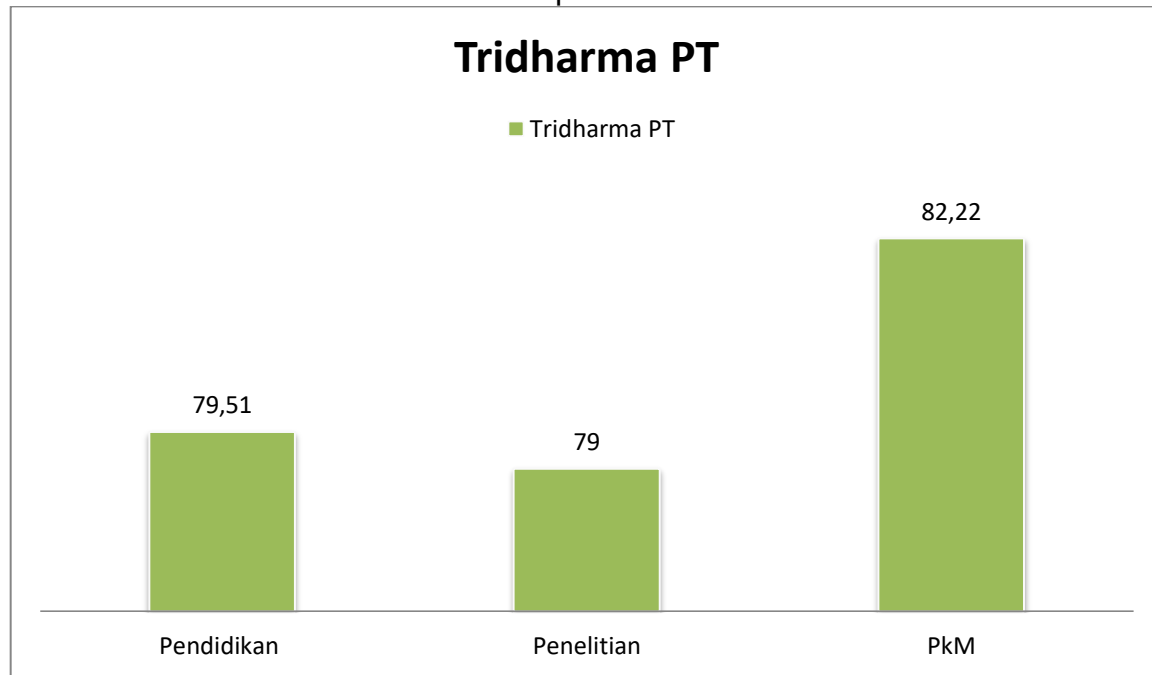
a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3,29 \times 25 = 82,22$

b. Mutu pelayanan **B**.

c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada

Masyarakat termasuk ke dalam kategori **Baik**.

Gambar 3.4 Indeks Kepuasan Dosen Terkait Tridharma PT



Pada gambar 3.4 dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Penelitian sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek PkM. Nilai IKM secara rata-rata pada aspek Tridharma PT bahwa Layanan terkait Pendidikan, Penelitian, dan PkM masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Kesimpulan Dan Rekomendasi

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam secara rerata sudah baik. Perhitungan IKM menunjukkan bahwa keempat dimensi layanan sudah berada pada skala 74,17–82,22. Kinerja pelayanan di Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam masuk ke dalam kategori **BAIK**.

Berdasarkan analisis ada beberapa aspek – aspek layanan yang perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah. Berikut aspek – aspek yang masih perlu ditingkatkan yaitu:

- Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan.
- Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan.
- Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.
- Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan.
- Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen.
- Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen.
- Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen.
- Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi.
- Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik.
- Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen.
- Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik.
- Pemberian penghargaan atas prestasi dosen.
- UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional.
- UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
- Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses.
- Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah.

- Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll).
- Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi.
- Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis).
- Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan.
- Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll).
- Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll).
- Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah.
- Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran.
- Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen.
- Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan.
- Pelibatan Mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran.
- Kualitas lulusan Prodi.
- Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan.
- Tersedianya program bimbingan bagi lulusan.
- UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian.
- Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan.
- UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM.
- Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil.
- Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan.
- UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM.
- Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen.
- UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat.
- Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM.

I. Hasil Survei Kepuasan Dosen S2 Hukum Keluarga

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan

secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Antasari Banjarmasin. Survei dilakukan secara berkala dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk pelaporan BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah DTPS pada PS S2 Hukum Keluarga sebagai responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada TA 2021/2022 sebanyak 8 orang sebagaimana yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Jumlah responden

No	Nama
1	Prof. Dr. M. Fahmi al-Amruzi, M.Hum
2	Prof. Dr. Fathurahman Azhari, M.HI
3	Dr. Syaugi, M.A., MA
4	Dr. Gt. Muzainah, M.H
5	Dr. Akhmad Sukris Sarmadi, MH.
6	Dr. Jalaluddin, M.Hum
7	Dr. Sukarni, M.Ag
8	Dr. Mujiburrahman

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

13. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tabel 2. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Tata Pamong

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Tata Pamong		
1	Pimpinan memantau kinerja dosen secara berkala	2,9	Tidak Baik
2	Sistem pemilihan pimpinan berlangsung secara terbuka dan transparan	2,5	Tidak Baik
3	Pimpinan bersikap terbuka dalam mengambil kebijakan/keputusan	2,4	Tidak Baik

4	Dosen diberikan kesempatan dan kebebasan untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan kepada pimpinan	2,7	Tidak Baik
5	Terdapat kejelasan tugas pokok dan fungsi dosen	2,9	Tidak Baik
6	Tersedia laporan pertanggungjawaban setiap pelaksanaan kegiatan di tingkat prodi/fakultas/PT yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,4	Tidak Baik
7	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan/keputusan yang sudah di tentukan	2,7	Tidak Baik
8	Keadilan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen	2,3	Tidak Baik
9	Keadilan dalam pemberian reward kepada dosen	2,2	Tidak Baik
10	Keadilan dalam pemberian punishment kepada dosen	2,3	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek tata pamong adalah 2,53. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,53 \times 25 = 63,25$
- b. Mutu pelayanan D.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Tata Pamong adalah **Tidak Baik**.

Tabel 3. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
1	Kepemimpinan Pimpinan memiliki kemampuan menggerakkan seluruh dosen melaksanakan tridarma untuk mencapai visi misi	2,9	Kurang Baik

2	Komunikasi antara pimpinan dan dosen terjalin baik	2,8	Kurang Baik
3	Kemampuan pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif di kantor	2,8	Kurang Baik
4	Pimpinan menjalin berbagai kerjasama untuk mendukung pelaksanaan tridharma dosen	2,7	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek kepemimpinan adalah 2,8. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

g. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 2,8 x 25 = 70

h. Mutu pelayanan C.

i. Kinerja unit pelayanan pada aspek Kepemimpinan adalah **Kurang Baik**.

Tabel 4 Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sistem Penjaminan Mutu			
1	UIN Antasari menyediakan layanan BKD pada SIAKAD yang memudahkan dosen melaporkan kinerjanya setiap semester	2,4	Kurang Baik
2	UPM/LPM menyelenggarakan kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/ Fakultas/ Prodi	3,2	Kurang Baik
3	UIN Antasari melakukan monitoring dan evaluasi terhadap dosen secara rutin setiap semester	3	Kurang Baik
4	UIN Antasari memiliki pedoman BKD yang memudahkan dosen dalam perencanaan kinerja setiap semester	3	Kurang Baik

5	UIN Antasari memiliki pedoman akademik yang dijadikan acuan bagi dosen dalam melaksanakan perkuliahan	3,2	Kurang Baik
---	---	-----	-------------

Nilai indeks pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah 2,96. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,96 \times 25 = 74$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Sistem Penjaminan Mutu adalah **Kurang Baik**.

Tabel 5. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Kerjasama			
1	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang pendidikan	3,2	Kurang Baik
2	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang penelitian	2,7	Kurang Baik
3	Kerjasama yang dilakukan UIN Antasari dengan mitra mendukung peningkatan kinerja dosen pada bidang PkM	2,9	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Kerjasama adalah 2,93. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,93 \times 25 = 73,3$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Kerjasama adalah **Kurang Baik**.

Berikut, indeks kepuasan dosen terkait tata pamong, tata kelola dan penjaminan mutu

Dari hasil di atas terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu masuk ke dalam kategori **TIDAK BAIK**. Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah adalah terkait tata pamong. Variabel layanan lainnya memiliki indeks kepuasan kurang baik.

Dalam aspek tata pamong, semua aspek dinilai dengan predikat kurang baik, Sumber Daya Manusia

Tabel 6. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen		
1	Beban mengajar yang diberikan telah sesuai dengan kompetensi dosen	3,1	Kurang Baik
2	Beban membimbing tugas akhir mahasiswa skripsi/tesis/disertasi telah sesuai dengan kompetensi dosen	2,7	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Kebijakan Penetapan Standar Dosen adalah 2,9. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,9 \times 25 = 72,5$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Penetapan Standar Dosen masuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 7. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Pengelolaan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengelolaan SDM			
1	Gaji/tunjangan yang diberikan sesuai dengan beban kerja	3,1	Tidak Baik
2	Tersedia fasilitas pengaduan dosen	2,4	Tidak Baik
3	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan yang disampaikan dosen	2,4	Tidak Baik
4	Pemberian sanksi atas pelanggaran peraturan dan kode etik	2,5	Tidak Baik
5	Pemberian penghargaan atas prestasi dosen	2,3	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek Pengelolaan SDM adalah 2,54. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

m. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,54 \times 25 = 63,25$

n. Mutu pelayanan D.

o. Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengelolaan SDM adalah **Tidak Baik**.

Tabel 8. Nilai Mutu Layanan pada Aspek Pengembangan SDM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Pengembangan SDM			
1	UIN Antasari memberikan dana yang cukup bagi dosen untuk mengikuti kegiatan skala nasional/internasional	2,5	Kurang Baik
2	UIN Antasari memberikan kesempatan pengembangan karir dan jabatan	2,5	Kurang Baik
3	UIN Antasari memberikan kesempatan melanjutkan studi	2,7	Kurang Baik

4	UIN Antasari memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	2,7	Kurang Baik
---	--	-----	-------------

Nilai indeks pada aspek Pengembangan SDM adalah 2,6. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 2,6 x 25 = 65
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pengembangan SDM adalah **Kurang Baik**.

Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen dan Pengembangan SDM masuk dalam katagori Kurang Baik, sedang aspik pengeliolaan SDM masuk dalam katagori tidak baik.

Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen dan tendik terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 9. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Keuangan

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Keuangan		
1	Pencairan gaji/tunjangan dilaksanakan tepat waktu	3	Kurang Baik
2	Pencairan honor kegiatan dilaksanakan tepat waktu	2,7	Kurang Baik
3	Layanan administrasi keuangan (SPPD, bantuan HaKI dll) mudah diakses	2,5	Kurang Baik

4	Tersedia laporan pertanggungjawab penggunaan anggaran yang dapat diakses oleh dosen dengan mudah	2,9	Kurang Baik
5	Tersedia informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis,dll)	2,8	Kurang Baik
6	Tersedia informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi	3	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Keuangan adalah 2,81. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,81 \times 25 = 70,4$
- b. Mutu pelayanan C.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Keuangan termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 10. Nilai per Unsur Mutu Layanan pada Aspek Sarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Sarana			
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, computer, LCD, papan tulis)	2,5	Kurang Baik
2	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,7	Kurang Baik
3	Kebersihan lingkungan kerja (halaman, ruang kelas/ruang kerja, toilet, parkir, kantin, tempat sampah, taman, dll)	2,7	Kurang Baik

4	Ketersediaan fasilitas kebersihan (sapu, tempat sampah, pengharum ruangan, dll)	2,4	Kurang Baik
5	Keamanan lingkungan kerja	2,5	Kurang Baik
6	Ketersediaan fasilitas keamanan (CCTV, dll)	2,5	Kurang Baik
7	Ketersediaan satuan pengamanan yang professional	3	Kurang Baik
8	Ketersediaan tenaga kebersihan yang professional	2,4	Kurang Baik
9	Ketersediaan buku, jurnal ilmiah, proseding dengan jumlah dan variasi yang cukup	3	Kurang Baik
10	Dosen dapat mengakses buku, jurnal ilmiah, proseding dengan mudah	2,9	Kurang Baik
11	Sistem informasi yang dikembangkan UIN Antasari (SIKAD, e-Learning/LMS) mendukung proses pembelajaran	2,3	Kurang Baik

Nilai indeks pada aspek sarana adalah 2,62. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,62 \times 25 = 65,68$
- Mutu pelayanan C.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Realisasi Anggaran termasuk ke dalam kategori **Kurang Baik**.

Tabel 11. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Prasarana		

1	Kecukupan ruang kelas untuk mendukung proses pembelajaran	2,5	Tidak Baik
2	Ketersediaan Laboratorium memadai untuk menunjang proses pembelajaran	2,4	Tidak Baik
3	Ketersediaan lahan parkir yang cukup untuk dosen	2,8	Tidak Baik
4	Ketersediaan layanan kesehatan/poliklinik yang mudah diakses oleh dosen	2,4	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek Pertanggungjawabab Keuangan adalah 2,5. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,5 \times 25 = 62,5$
- Mutu pelayanan D.
- Kinerja unit pelayanan pada aspek Pertanggungjawaban Keuangan termasuk ke dalam kategori **Tidak Baik**.

Dari data di atas dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan dalam aspek aspek keuangan, sarana dan prasarana kurang baik, sedang aspek prasarana Tidak baik.

14. Penelitian

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Penelitian:

Tabel 13. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek Perencanaan Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
Penelitian			
1	UIN Antasari memiliki roadmap penelitian untuk memudahkan dosen menentukan topik penelitian	2,7	Baik
2	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara adil	2,4	Baik
3	Seleksi proposal penelitian dilaksanakan secara transparan	2,5	Baik

4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk penelitian	3	Baik
5	Dukungan dana penelitian yang diberikan mencukupi untuk penelitian dosen	2,7	Baik
6	UIN Antasari memiliki jurnal untuk menerbitkan hasil penelitian dosen	2,4	Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penelitian	2,5	Baik
8	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi penulisan karya ilmiah	2,5	Baik
9	Informasi tentang penelitian (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	2,3	Baik
10	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan penelitian	2,3	Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Penelitian adalah 2,53. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,53 \times 25 = 63,25$
- b. Mutu pelayanan D.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Penelitian termasuk ke dalam kategori Tidak **Baik**.

Dapat dianalisis bahwa semua unsur mendapat skor Tidak Baik.

15. Pengabdian kepada Masyarakat

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 14. Nilai per Unsur dan Mutu Layanan pada Aspek PKM

No	Pertanyaan	Nilai Unsur	Mutu Layanan
	Penelitian		

1	UIN Antasari memiliki roadmap PkM yang jelas untuk memudahkan dosen menentukan topik PkM	2,4	Tidak Baik
2	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara adil	2,5	Tidak Baik
3	Seleksi proposal PkM dilaksanakan secara transparan	2,5	Tidak Baik
4	UIN Antasari memberikan dukungan dana untuk PkM	2,3	Tidak Baik
5	Dukungan dana PkM yang diberikan mencukupi untuk kegiatan PkM dosen	2,3	Tidak Baik
6	UIN Antasari menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga (RRI, smart FM, Duta TV, dll) untuk memfasilitasi dosen melaksanakan PkM	2,8	Tidak Baik
7	UIN Antasari memfasilitasi dosen untuk meningkatkan kompetensi pengabdian kepada masyarakat	2,5	Tidak Baik
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan oleh LP2M dapat meningkatkan efektifitas proses pelaksanaan PkM	2,8	Tidak Baik
9	Informasi tentang PkM (Litapdimas) mudah diakses oleh dosen	2,9	Tidak Baik

Nilai indeks pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat adalah

2,55. Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $2,55 \times 25 = 63,88$
- b. Mutu pelayanan D.
- c. Kinerja unit pelayanan pada aspek Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat termasuk ke dalam kategori Tidak **Baik**.

Dapat dianalisis bahwa semua unsur mendapat skor Tidak Baik.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen Program Studi Hukum Keluarga terhadap layanan yang diberikan UIN Antasari Banjarmasin secara umum kurang baik.

Perhitungan IKM menunjukkan bahwa hampir seluruh layanan sudah berada pada skala 63 – 73 masuk ke dalam kategori Tidak baik dan Kurang BAIK, Berdasarkan analisis maka hampir semua aspek – aspek layanan perlu ditingkatkan lagi karena skor rata – rata masih rendah.